



QUESTA GENERAZIONE COOPERATIVA SOCIALE

promossa dalle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)

BILANCIO SOCIALE 2023



“E' giusto navigare con la speranza e con il coraggio, ma è ancora meglio navigare con la conoscenza.”

Care socie e cari soci,

il bilancio sociale qui presentato si snoda in una realtà esterna e interna alla nostra Cooperativa molto complessa, spesso piena di luci e ombre.

A livello delle nostre Comunità e Nazione l'incertezza, data dalle problematiche internazionali sempre più acute, rende difficile riprendere quel clima di speranza e di nuova costruzione che sarebbe necessario per dare nuova linfa e sviluppo all'azione del Terzo Settore, in cui la nostra Cooperativa è pienamente calata.

La riduzione delle risorse economiche pubbliche sta sempre più atrofizzando la possibilità di operare nei nostri ambiti col rispetto delle normative, con proposte nuove e utili per i territori e contestualmente generare i margini necessari per il sano mantenimento societario.

Internamente la Cooperativa ha saputo approcciarsi anche a progetti in ambiti innovativi e diversi rispetto al passato, allargando il raggio di azione, ad esempio ai progetti con Minori Stranieri Non Accompagnati. Contestualmente altre iniziative hanno permesso alla società di incrementare volumi e soggetti coinvolti.

Si sono intensificate anche le relazioni con altre Cooperative e soggetti del terzo settore, proprio per individuare, anche con possibili azioni straordinarie, la prosecuzione della Cooperativa.

Se i miglioramenti raggiunti sono evidenti nel Bilancio d'esercizio, seppur non sufficienti per raggiungere un adeguato equilibrio, il Bilancio Sociale prova a rendere visibile l'impegno e i percorsi sviluppati da Questa Generazione, tramite i suoi dipendenti, soci e dirigenti, sempre col fine di operare per il benessere delle nostre comunità.

A tutti un ringraziamento e un augurio di una buona lettura.

Il presidente

Mauro Minotti

1	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2	Informazioni generali sull'Ente	5
2.1	Valori e finalità perseguiti	6
2.2	Curriculum dell'Ente	9
3	Struttura, governo ed amministrazione della Cooperativa	12
3.1	I soci	12
3.2	Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi	12
3.3	Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente	15
3.4	Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	16
4	Persone che operano nell'ente	19
4.1	Tipologia, consistenza e composizione del personale	19
4.2	Attività di formazione svolta	22
4.3	Contratto di lavoro applicato al personale dipendente	23
4.4	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	23
4.5	Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati	23
5	Obiettivi, attività, indicatori di impatto	24
5.1	Eventuali certificazioni	26
5.2	Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente	26
6	Situazione patrimoniale, economica e finanziaria	28
6.1	Produzione della ricchezza e provenienza delle risorse economiche	28
6.2	Attività di raccolta fondi, finalità delle raccolte e strumenti utilizzati per fornire informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	28
6.3	Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazione dei correttivi posti in essere	28
6.4	Creazione e distribuzione del valore aggiunto	28
6.5	Patrimonio netto	29
7	Altre informazioni	29
8	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	30

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2023 della cooperativa sociale Questa Generazione recepisce nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.lgs. 3 luglio 2017 n. 112, D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 luglio 2019: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

In riferimento al compito di informare i nostri portatori di interesse interni ed esterni consideriamo il Bilancio Sociale come esito di un processo di rendicontazione sociale che coinvolge e si rivolge contemporaneamente, ai diversi interlocutori dell'organizzazione.

Abbiamo selezionato le informazioni più importanti nell'anno di riferimento, per consentire ai portatori di interessi (stakeholder) di capire come la Cooperativa abbia affrontato l'anno 2023 in relazione agli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività.

Abbiamo identificato gli stakeholder che secondo le nostre rilevazioni, influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali.

Il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro e le stesse sono rappresentate con approccio descrittivo ed imparziale, esplicitando le fonti utilizzate.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet <https://www.questagenerazione.it/> a luglio 2024.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio d'Amministrazione alla Direzione, a seguito dell'individuazione condivisa degli argomenti di rilievo da valorizzare; la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte dei Responsabili di progetto è avvenuta in collaborazione con i Referenti di Territorio e con la Direzione si è provveduto congiuntamente alla redazione delle sezioni. I singoli capitoli sono stati poi revisionati prima dalla Direzione e poi da due Consiglieri di Amministrazione. La presentazione del documento finale è stata condivisa in Consiglio d'Amministrazione ed in Assemblea nel suo insieme da parte del Consiglio d'Amministrazione prima e dell'Assemblea dei soci successivamente.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	Questa Generazione Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Giuseppe Brambilla 35 – 22100 Como
Indirizzi delle sedi operative	Via Montessori 6 – 22072 Cernenate
Telefono e fax	031 3312725 - 031 3312750
e-mail	info@questagenerazione.it
Sito	www.questagenerazione.it
Partita IVA. e Codice fiscale	01469190134
Data di costituzione	07/05/1984
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
Numero iscrizione RUNTS	DEL 21/03/2022
Albo Nazionale delle cooperative sociali	N° A 104660
Albo Regionale delle cooperative sociali	SEZIONE “A” FOGLIO 48 Nr. PROG. 95
Codice Ateco primario	88 – assistenza sociale non residenziale
Contesto di riferimento	La cooperativa persegue lo scopo previsto dalla legge 8 /11/ 1991, n. 381 agendo per l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari animativi ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, al benessere delle persone, con particolare attenzione ai bisogni di minori, giovani, cittadini stranieri, famiglie, soggetti in condizioni di marginalità e svantaggio sociale.
Area territoriale di operatività	Provincia di Como
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	La cooperativa intrattiene rapporti, oltre che con gli enti e le imprese del Sistema ACLI di Como, con cooperative sociali e con gli enti di terzo settore afferente alla rete della Provincia di Como.

Adesione a Consorzi di cooperative	Consorzio CGM Finance Eureka Consorzio per lo Sviluppo Cooperativo
Appartenenza a reti associative	Tipologia
Confcooperative Insubria	Associazione di rappresentanza
ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)	Associazione promotrice della cooperativa

Partecipazioni	Tipologia	Valore nominale
CGM Finance	Consorzio	5.500
Eureka Consorzio per lo Sviluppo Cooperativo	Consorzio	32.000
Cooperfidi Italia	Cooperativa	750
Caleidoscopio	Cooperativa	5.000

2.1. Valori e finalità perseguite (Fonte: Statuto)

Attività statutarie – Attività di interesse generale (rif. all'art. 5 D.lgs. 117/2017)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita dallo Statuto, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa intende realizzare i propri scopi statutari attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari animativi ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, al benessere della comunità, con particolare attenzione ai bisogni di minori, giovani, cittadini stranieri, famiglie, avendo riguardo ai soggetti in condizioni di marginalità e svantaggio sociale destinatari di cui sopra, potrà:

- a) offrire prestazioni sociali, assistenziali, educative, animative, formative e culturali presso abitazioni, case di cura, case di riposo, centri sociali e formativi, servizi sociali, luoghi di lavoro e d'aggregazione, con specifiche attenzioni educative e promozionali della persona, della co-munità e della cittadinanza attiva;*
- b) offrire servizi di pulizia, custodia, facchinaggio in genere, trasporto a singoli, Enti o associazioni sia pubblici che privati;*
- c) offrire prestazioni psicoterapiche, sociologiche, pedagogiche, paramediche, informative, d'orientamento, d'indagine, statistica, supervisione, a singoli, enti o associazioni sia pubblici che privati;*
- d) offrire prestazioni di trattamento dati, traduzioni, copisteria, amministrazione, servizi informatici e di comunicazione, contabilità e segreteria in generale, produzione di materiali audiovisivi e multimediali, accompagnatori turistici, a chiunque ne faccia richiesta siano singoli, Enti, associazioni pubbliche o privati;*

e) promuovere iniziative di politica attiva del lavoro tra cui, ad esempio, tirocini, borse lavoro, percorsi d'orientamento, tutoraggio in azienda, con particolare attenzione anche a corsi e altre iniziative di

aggiornamento, qualificazione, formazione, in vari settori e per destinatari interni o esterni alla cooperativa;

f) gestire strutture del tempo libero quali, ad esempio, case vacanze, campeggi, alberghi e pensioni, mense, spacci, bar, ritrovi, centri culturali, centri ricreativi, parchi, biblioteche, teatri, cinema, centri sportivi, favorendone gli aspetti sociali e privilegiando le finalità pedagogiche e i legami con la comunità locale;

g) gestire strutture residenziali quali ad esempio case di riposo, comunità per minori, disabili o tossicodipendenti, centri di prima accoglienza, dormitori, centri di riabilitazione, privilegiando nel servizio le persone più bisognose;

h) offrire servizi di varia natura nei settori di lavoro artigianali od agricoli secondo le attitudini dei soci e le richieste di mercato;

i) aderire ad organismi locali, nazionali o internazionali, pubblici o privati che si prefiggono scopi sociali e culturali e il miglioramento del benessere psichico, fisico e sociale dei cittadini, la qualità della vita nelle comunità locali, la promozione dei diritti umani nel mondo.

Attività secondarie – Diverse da quelle di cui all'art. 5 D.lgs. 117/2017, ma consentite dallo Statuto in quanto strumentali rispetto alle attività di interesse generale

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia, indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;

b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;

c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;

d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

È pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;

f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;

g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

In conseguenza della riforma del Terzo Settore lo statuto della Cooperativa subirà modifiche che interverranno secondo le disposizioni di legge, e che riguarderanno il bilancio sociale del prossimo anno.

La **Missione** di Questa Generazione è quella di attivare:

- progetti di coesione e sviluppo di comunità (finanziamenti Fondazione Cariplo e Fondazione Comasca);
- attività di cura e accudimento minori nei nidi, negli spazi gioco, nei centri estivi, nelle consulenze alle famiglie, nei doposcuola, nelle assistenze mensa;
- attività di accoglienza e mediazione nei confronti di persone di origine e cultura straniera, presso strutture residenziali e nei corsi di lingua italiana per adulti;
- interventi di accompagnamento e reinserimento sociale e lavorativo rivolto a persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- interventi educativi in struttura e a domicilio attraverso i servizi di facilitazione linguistica a scuola, progetti di orientamento scolastico, incontri protetti su committenza delle tutele minori;
- attività di mediazione del conflitto rivolta a singoli ed organizzazioni;
- attività di supporto a familiari di malati di Alzheimer;
- progettazioni di interventi con enti locali, fondazioni, associazioni, parrocchie.

La Visione

La Visione che ispira la nostra Cooperativa, consapevole degli scenari di cambiamento e di contingentamento estremo delle risorse dedicate al Welfare, contiene la responsabilità di una chiamata ad assumersi ruolo attivo nel garantire efficacia delle risposte offerte alla comunità, nel generare sostenibilità di servizi e progetti, nel favorire l'intercettazione di risorse ed opportunità, integrando sempre nel proprio lavoro le visioni di tutta la rete che frequenta.

Lavoriamo con la convinzione che le persone siano protagoniste del proprio futuro, imparando ad agire da cittadini consapevoli e autonomi.

Valorizziamo la capacità di iniziativa sia per quanto riguarda le persone delle comunità ma anche in relazione alla rete di servizi istituzionali che ruotano attorno al sistema pubblico, con funzione di programmazione e coordinamento dell'uso delle risorse.

Promoviamo una cultura di comunità che si muova con condivisione di obiettivi e risorse, con corresponsabilità, scardinando i pregiudizi e le etichette.

Lavorando con le persone, insieme alle altre organizzazioni del territorio, progettiamo le risposte ai bisogni, sperimentiamo nuovi servizi e definiamo prospettive di cambiamento sulla base di esigenze e criticità rilevate e condivise.

Con ciò si intende contribuire a sviluppare la comunità locale, promuovendone le competenze e le risorse, in modo da costruire relazioni sociali improntate alla fiducia e alla crescita della reciprocità e del benessere collettivo.

2.2. Curriculum dell'ente

La Cooperativa sociale Questa Generazione nasce nel 1984 sotto la forte spinta delle ACLI di Como, all'interno delle quali opera ancora attualmente come soggetto vivo e propositivo; dal 1990 è socia di Federsolidarietà; partecipa ai coordinamenti provinciali in tema di Politiche Attive del Lavoro (Rete dei Servizi per l'Impiego della Provincia di Como), di Politiche per l'Infanzia e la Famiglia.

Nei primi anni della propria storia la Cooperativa si è basata essenzialmente sull'organizzazione di servizi rivolti alla persona, erogati su richiesta degli enti locali.

Solo nella seconda metà degli anni '90, quando il tema dell'esternalizzazione dei servizi diviene centrale nell'economia dei rapporti tra Ente Locale e Terzo Settore, la Cooperativa compie una riflessione che le consente di assumere consapevolezza rispetto al proprio ruolo sociale, imparando a gestire il rapporto con le committenze, con una tutela diversa del proprio valore professionale. Si sono operate le prime valutazioni negative su alcune gare di appalto o richieste di esternalizzazioni, rifiutando alcune occasioni che non avrebbero consentito un riconoscimento pieno dei costi legati ad una qualità ottimale del lavoro richiesto. Con l'anno 2000 la Cooperativa non si pensa più come mero esecutore di interventi della pubblica amministrazione, ma come soggetto autonomo, complementare e con essa legittimamente dialogante, capace di ricondurre la progettualità all'interno delle comunità. Il richiamo alle modalità di progettazione partecipata, alla consulenza di comunità, alla sperimentazione di nuovi servizi ed alla capacità di innovare le modalità tradizionali di risposte ai bisogni sono i punti di forza nel nuovo assetto.

I passaggi che riconosciamo come importanti e dirimenti rispetto al cambiamento che ci ha attraversato:

1984: nasciamo con la gestione del posteggio delle biciclette del Comune di Como.

1990: collaboriamo con i territori di tutta la Provincia di Como con progetti di animazione giovanile e con servizi rivolti alla famiglia, gestiamo il centro aggregativo per giovani l'Oasi presso il Parco Negretti di Como e il Centro di Aggregazione Giovanile di Arosio.

Negli anni 90 si aggiungono i centri aggregativi di Lambrugo e Lomazzo e grande impegno richiede l'educativa di strada.

2000: allarghiamo i nostri ambiti di intervento seguendo le programmazioni zonali derivanti dal nuovo impianto previsto dalla legge 328, nascono le Aree tematiche *Infanzia e famiglia, Prevenzione, Intercultura e Orientamento allo studio e Politiche Attive del Lavoro*

Accanto ai centri aggregativi, nascono gli Spazi Gioco di Inverigo, Cagno, Terre di Frontiera, Lipomo, Carate Urio e Nesso; i progetti di mediazione, facilitazione e ricongiungimento familiare coi Bandi Popoliamo 2007,

Pappamondo 2008, i Bandi FEI, progetti di Mediazione a Como e Lomazzo e Melting Pot a Mariano Comense e progetti di orientamento allo studio e al lavoro nelle scuole.

2008: con l'intento di sperimentare servizi, anche a fronte dei cambiamenti dei sistemi welfare, apriamo il Centro di Consulenza Nuove Parole che offre consulenza psicologica a tariffe calmierate.

2013: attiviamo collaborazioni su aree tematiche nuove come quella degli anziani e dei loro familiari, lavorando anche fuori provincia (Monza e Brianza) con il progetto "Alzheimer vicini alle famiglie".

2014: a seguito dell'emergenza "Mare nostrum" cominciamo con le attività legate all'accoglienza migranti, in stretta collaborazione con il sistema delle Acli di Como, gestendo nel tempo piccole strutture, in cui curiamo molto i processi di integrazione degli accolti col territorio, valorizzandoli come risorsa.

2017: partecipiamo ai primi grossi progetti realizzati in coprogettazione con gli enti pubblici, grazie alla collaborazione col Consorzio di riferimento Solco/Concerto, nei territori di Cernobbio (progettazione di interventi educativi ed animativi) e di Erba (progetto Youthlab, rivolto ai giovani e orientato ad aumentare la loro maggior partecipazione alle politiche territoriali).

2018: partecipiamo ai primi progetti Youthbank di Fondazione Comasca, grande occasione per lavorare in modo innovativo coi giovani del territorio, consentendo loro di realizzare attività utili per il territorio.

2020: manteniamo laddove possibile le attività col settore pubblico, a fronte dell'emergenza Covid, imparando a individuare con gli Enti locali le soluzioni ai numerosi problemi che le persone incontrano durante l'emergenza sanitaria; ampliamo l'offerta del Centro Nuove Parole offrendo percorsi di orientamento allo studio, consulenze educative individuali e di piccolo gruppo, formazione a scuole, genitori ed enti del territorio, anche "a distanza".

2021: anno di intensa attività volta al recupero delle opportunità di lavoro con la comunità, penalizzate nel periodo pandemico. Per meglio affrontare la ripresa e cogliere l'occasione per riproporci in modo ancora più competente al territorio, si è scelto di riferirsi a Confcooperative e a Irecoop per individuare consulenti che potessero accompagnarci nel ripensamento strategico delle nostre attività. Abbiamo focalizzato il percorso di consulenza nell'area Progettazione e Sviluppo, con l'obiettivo di aumentare le nostre competenze legate alla progettazione (appalti, bandi, attività imprenditoriali), all'attivazione di reti di collaborazione più efficaci con enti pubblici e terzo settore, al rilancio delle attività direttamente rivolte alla famiglia attraverso il nostro Centro di Consulenza Nuove Parole. È anche l'anno in cui abbiamo preso in gestione due Servizi Tutela Minori: con il Comune di Albese con Cassano e con il Comune di Tavernerio. Abbiamo inoltre iniziato a meglio approfondire l'ambito di interventi rivolgibili alle persone over 65 anni, in collaborazione con le Acli provinciali di Como, per definire quali servizi iniziare ad attivare nel 2022 in rispondenza ai bisogni rilevati.

2022: l'annualità si è caratterizzata per un intenso lavoro di prossimità rispetto alle reti cooperative territoriali, al fine di generare scenari futuri di lavoro in connessione ad altre realtà. È l'anno in cui si è iniziata praticamente la collaborazione con la Cooperativa Aeris, approcciando a tematiche nuove per il lavoro tecnico della Cooperativa: housing e accoglienza in struttura di Minori stranieri non accompagnati. A fronte

delle esigenze di supporto psicologico che la comunità ha espresso come esito della Pandemia, si è riattivata la consulenza del centro nuove parole che ha riaperto un buon numero di consulenze. Vi è stata una diffusa progettazione con gli Enti comunali della Provincia in merito ai bandi di Regione Lombardia finalizzati alla promozione del benessere giovanile e al contrasto all'isolamento sociale.

2023: l'annualità 2023 ha visto amministratori e soci impegnati, in via prioritaria, nella gestione del processo di possibile fusione per incorporazione e/o acquisizione da parte della Cooperativa Aeris con cui già nell'annualità precedente si erano stretti rapporti di collaborazione sul territorio comasco. Sono stati scambiati i rispettivi piani di impresa, definiti scenari di sviluppo sul territorio comasco e individuati obiettivi di fatturato da raggiungere nelle annualità successive. Si è inoltre valutato un nuovo assetto organizzativo per la sede comasca, in forte interdipendenza con la sede centrale e con ampi spazi di autonomia gestionale ed organizzativa.

3. Struttura, governo e amministrazione della Cooperativa

3.1. I soci

Numero	Tipologia soci
2	soci persone giuridiche, di cui due anche soci sovventori
11	soci volontari, di cui tre anche soci sovventori
9	soci lavoratori - di cui 1 anche socio sovventore
3	soci Sovventori

Nel quinquennio 2019-2023 la base associativa non ha registrato le adesioni attese, nonostante il Consiglio d'Amministrazione si sia impegnato molto nella proposta di adesione a socio della cooperativa soprattutto nei confronti dei dipendenti in forza. Si registra il recesso di n. 2 soci lavoratori e n. 2 soci volontari.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2022	Soci ammessi 2023	Recesso soci 2023	Decadenza esclusione soci 2023	Soci al 31/12/2023
Numero	29	0	4	0	25

3.2. Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Assemblea dei soci

L'assemblea è costituita da tutti gli Associati ed è presieduta dal Presidente. Nomina gli organi sociali, che restano in carica per tre esercizi, e possono essere rieletti.

Approva il bilancio economico preventivo e consuntivo, gli orientamenti strategici e le modifiche dello statuto.

Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio d'Amministrazione gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

È dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Componenti del consiglio, cariche e deleghe

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MAURO MINOTTI	Presidente dal 27/07/2023 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2025	socio Volontario residente a VERTEMATE CON MINOPRIO
FRANCESCA GHILOTTI	Componente dal 27/07/2023 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2025	socio Lavoratore residente a OLGIATE COMASCO
CLAUDIA MENONI	Componente dal 27/07/2023 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2025	socio Lavoratore residente a ALBAVILLA
LUCA MONTORO	Componente dal 27/07/2023 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2025	socio Lavoratore residente a NOVEDRATE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
2	di cui femmine

Di seguito vengono specificate, come indicato all' **Art. 39 - Consiglio di amministrazione (estratto dallo Statuto della Cooperativa)**, le modalità di nomina e i limiti di mandato dei membri del CdA.

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci sovventori purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci sovventori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vicepresidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del Codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Organi di controllo: di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

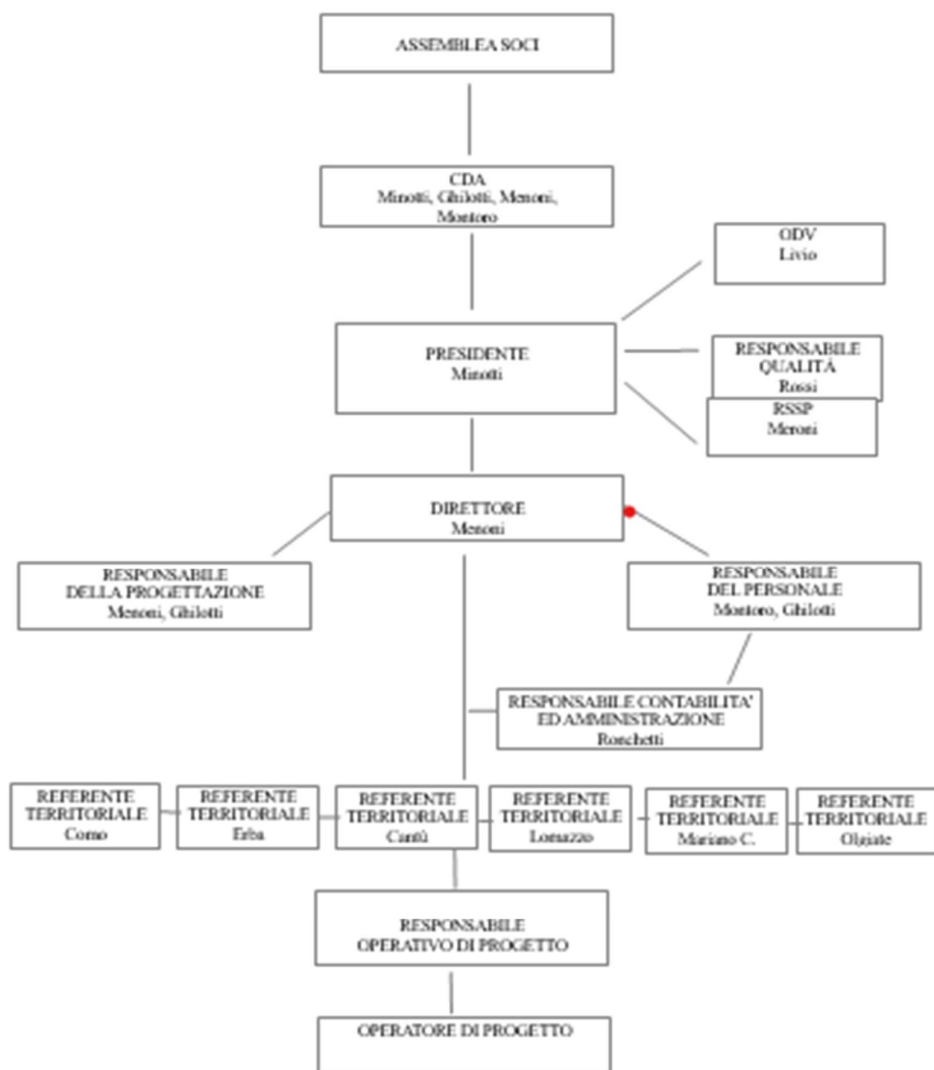
Organismo di vigilanza

Nome e cognome	Carica
Giuseppe LIVIO	Organo monocratico

Società di revisione: *Re&Vi Srl* - con sede in VIA MARTINO ANZI, 8 a COMO

Ente per la certificazione del sistema qualità: Quasar Certificazioni S.r.l.

ORGANIGRAMMA COOPERATIVA QUESTA GENERAZIONE – OTTOBRE 2023



3.3. Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

Rispetto alla struttura di governo, l'**ASSEMBLEA** dei soci è il principale strumento con il quale i soci possono intervenire nel governo della società. Lo Statuto (artt. 33 – 36) demanda all'assemblea le decisioni in merito all'impiego del capitale e delle riserve societarie e alla scelta degli amministratori. Di norma l'assemblea delibera in merito alle proposte del Consiglio d'Amministrazione, ne valuta l'operato, approva annualmente il bilancio di esercizio.

Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** (Cda) in base allo Statuto (art. 40) "... gestisce l'impresa con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale, essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali". In altri termini, il Cda presidia la "mission" della società, definisce le direzioni strategiche, è parte attiva nelle scelte più importanti, assumendosene la responsabilità. Il Cda ha il compito di valutare i risultati delle diverse articolazioni e iniziative dell'organizzazione, in termini di efficacia, sostenibilità economica e di valore sociale prodotto.

Nel 2023 il CdA della Cooperativa si è riunito 6 volte; di seguito date e presenze:

31.01.23 assenti giustificati 2 Consigliere
 29.03.23 assente giustificato 1 Consigliere
 29.05.23 assente giustificato 1 Consigliere
 27.07.23 tutti presenti
 05.09.23 tutti presenti
 29.12.23 tutti presenti

Il numero di Assemblee dei Soci realizzate negli ultimi tre anni è stato in linea con quanto stabilito dalla normativa e dallo Statuto

3.4. Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	<i>Cura nell'informazione e nel coinvolgimento dei soci, attraverso l'attenta preparazione delle Assemblee, al fine di rappresentare la cooperativa relativamente ad ogni aspetto e con una costante intenzione ad accrescere la partecipazione diretta dei soci.</i>
Soci lavoratori	<i>Valorizzazione delle competenze e delle professionalità, attraverso il coinvolgimento e l'assegnazione di responsabilità nelle fasi progettuali e realizzative dei progetti e servizi, mediante la costante applicazione del contratto e del regolamento interno. I soci lavoratori sono per la cooperativa una duplice risorsa: sono importanti per il loro apporto lavorativo e professionale e sono fondamentali per la vita associativa e per il futuro della cooperativa.</i>
Soci volontari	<i>Piena considerazione dell'apporto di esperienza, dell'interesse e dell'impegno che dimostrano; coinvolgimento nelle fasi associative della cooperativa. I soci volontari hanno fino ad ora dato un sostanziale contributo di supporto attraverso la loro professionalità, che ha costituito per la cooperativa un'importante occasione di confronto e scambio.</i>
Soci sovventori	<i>Relazione caratterizzata da informazione relativa agli sviluppi della Cooperativa</i>
Soci persone giuridiche	<i>Efficace e motivata collaborazione su progettualità affini o compartecipate e forte condivisione degli ideali e dei valori che ci accomunano. Le Acli sono socie della cooperativa e ne sono state le promotrici oltre che le maggiori sostenitrici; le altre persone giuridiche socie fanno tutte riferimento all'ambito delle Acli. Individuare strategie comuni e trovare la piena partecipazione alle scelte reciproche è fatto naturale, che facilita e sostiene l'agire condiviso.</i>
Lavoratori non soci	<i>Estrema considerazione delle competenze e delle professionalità, attraverso la costante applicazione del contratto e del regolamento interno. Per i lavoratori non soci non vi sono particolari discrepanze rispetto al trattamento riservato ai soci; nel limite del possibile la</i>

	<i>cooperativa persegue una politica di valorizzazione delle risorse umane che riguarda nella complessità tutti i lavoratori.</i>
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	<i>Cura della loro formazione e accompagnamento nelle fasi dell'esperienza. La cooperativa vuole offrirsi agli studenti e alle persone in formazione, quale luogo significativo di apprendimento e crescita.</i>
Fruitori	<i>Analisi delle esigenze, monitoraggio in itinere e del livello di soddisfazione, raccolta delle criticità e predisposizione di interventi migliorativi</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	<i>Collaborazione, partnership, competizione. In alcuni casi la relazione con altre cooperative è efficace e proficua; in altri è critica e complessa.</i>
Consorzi territoriali	<i>Partecipazione a logiche di "sistema", collaborazione, scambio, percorsi di coprogettazione nei territori. Partecipazione organismi di rappresentanza</i>
Associazione di rappresentanza	<i>Rappresentanza, tutela, partecipazione. L'associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce è Confcooperative, con la quale vi è un crescente rapporto di fiducia.</i>
Altre organizzazioni di terzo settore	<i>Partnership, condivisione progettuale, collaborazione su iniziative specifiche. Le altre organizzazioni del terzo settore sono per la cooperativa occasioni di scambio e confronto che spesso si concretizzano in collaborazioni più strutturate su azioni o interventi co-progettati. In altri casi il rapporto può essere meno stringente ma altrettanto arricchente, sia per il portato di conoscenze e informazioni da scambiare, sia per la condivisione di punti di vista ed opinioni.</i>
Istituzioni locali	<i>Di committenza, economica, progettuale. Le Istituzioni locali coincidono spesso per la cooperativa con il ruolo di "cliente" che commissiona o propone una certa opportunità di lavoro. Nel tempo hanno rappresentato anche dei partner interessanti con i quali costruire gli scenari e le condizioni di intervento sociale, mentre in altre circostanze si sono limitati ad essere appaltatori di servizi.</i>
Comunità locale	<i>Di committenza, sussidiaria, di servizio: a seconda che la comunità locale sia il soggetto che richiede il nostro intervento, o che sia partner e compartecipe per le iniziative che si realizzano sul territorio, oppure che sia destinatario delle azioni progettuali.</i>
Committenti/clienti	<i>Di scambio, economica, di servizio. I committenti e i clienti sono interessati generalmente all'acquisto di un servizio o bene che risponde ad un loro bisogno o desiderio. Allo stesso modo i committenti o i clienti della cooperativa sono persone giuridiche o fisiche che chiedono un certo tipo di prestazione a fronte della quale corrispondono un compenso. I committenti si dimostrano a volte interessati a pensare/progettare insieme il tipo di servizio/intervento che richiedono e i clienti sono a volte disponibili a partecipare alla definizione del servizio dal quale si attendono una risposta o aiuto. In entrambi i casi, committenti o clienti sono un elemento imprescindibile nella ideazione, progettazione e realizzazione dei nostri interventi.</i>
Fornitori	<i>Sussistenza, collaborazione. I fornitori si distinguono per la cooperativa in due grosse categorie: i fornitori di beni senza i quali non sarebbero disponibili attrezzature e strumenti per il lavoro quotidiano e i prestatori d'opera, i quali, offrendo le loro competenze e le loro professionalità rappresentano per la cooperativa una importante risorsa per la realizzazione delle attività fondamentali.</i>

Finanziatori ordinari	<i>Economica, non molto rilevante ma di senso.</i>
Donatori	<i>La relazione è divenuta costante anche se l'incidenza delle donazioni rimane di entità non rilevante; si è investito sulla qualità delle informazioni fornite a chi dona e sull'organizzazione di eventi che prevedano di diffondere la cultura del dono.</i>
Mass media e comunicazione	<i>La relazione è principalmente legata a progettazioni che prevedano il coinvolgimento dei media locali per esigenze legate alla diffusione degli eventi principalmente.</i>
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	<i>Tutela e promozione attraverso in particolare le iniziative connesse al turismo sociale e al progetto di coesione sociale gestito dalla Cooperativa insieme ad altri Partner della Provincia</i>
Imprese	<i>Occasionale ma da approfondire attraverso i servizi di welfare aziendale che sono stati elaborati e si stanno promuovendo</i>
Centri per l'impiego	<i>Legata a esigenze dei fruitori di servizi in un'ottica di collegamento tra i bisogni espressi e le risorse che la rete del territorio mette a disposizione</i>
Servizi politiche attive lavoro	<i>Legata principalmente alle esigenze comprese nelle attività di alcuni progetti</i>
Organizzazione di volontariato	<i>La relazione con le organizzazioni di volontariato vede un importante ambito di collaborazione nelle attività di integrazione rivolte a migranti. Anche la collaborazione con associazioni genitori, soprattutto nelle attività che riguardano minori da 0 a 6 anni è stata un punto importante nella conoscenza approfondita degli interessi dei territori.</i>
Associazione di promozione sociale	<i>Relazione presente in attività di progetti, soprattutto relativamente alle attività con Acli</i>
Fondazioni	<i>Relazione continuativa e di scambio con prevalentemente con Cariplo e con la Fondazione di Comunità (fondazione comasca) in occasione di progetti e servizi attivati su bando o erogazione; anche con le fondazioni religiose vi è collaborazione, prevalentemente nell'ambito dell'infanzia, in considerazione della loro titolarità su alcune scuole d'infanzia del territorio</i>

4. Persone che operano nell'ente

4.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:

Direttore	Dirige l'attività tecnica e monitora l'organizzazione di mezzi, strumenti, risorse della Cooperativa. Predisporre e cura le collaborazioni di rete.
Responsabile del personale	Ha il compito di presidiare tutte le funzioni connesse all'impiego e alla formazione del personale dipendente ed esterno.
Responsabile della progettazione	Organizza e monitora i processi di progettazione che abbiano per oggetto iniziative e servizi in linea con la mission della Cooperativa.
Responsabile territoriale	Organizza, monitora e promuove la presenza della cooperativa in un territorio
Responsabile operativo di progetto	Coordina i progetti e per garantirne la corretta operatività.
Operatore di progetto	Attua le azioni del progetto secondo quanto condiviso con il Responsabile di progetto.
Responsabile contabilità e amministrazione	Organizza e monitora la corretta gestione economico/ finanziaria della Cooperativa con i relativi adempimenti contabili ed amministrativi.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Cessazioni
25	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
18	di cui femmine
20	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
15	di cui femmine
15	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

	Contratti di lavoro T.I.	Contratti di lavoro T.D.
Totale	26	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	24	9
Operai	2	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023
Totale	36
< 6 anni	24
6-10 anni	4
11-20 anni	5
> 20 anni	3

N. dipendenti	Profili
36	Totale dipendenti
3	Direzione
3	Referenti territoriali
5	Responsabili di progetto
25	Operatori

N. Tirocini e stage	
14	Totale tirocini e stage
14	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
16	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
3	Altro

Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti indeterminato	3	23
6	di cui maschi	1	5
20	di cui femmine	2	18

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato		10
2	di cui maschi		2
8	di cui femmine		8

N.	Stagionali /occasionalisti
14	Totale lav. stagionali/occasionalisti
10	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
18	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
12	di cui femmine

4.2. Attività di formazione svolta

Le attività di formazione e aggiornamento del personale interno sono considerate importanti per il mantenimento e la crescita professionale delle risorse umane della cooperativa. Annualmente il Responsabile del Personale, in accordo con il Direttore, a seguito della rilevazione delle esigenze operate con Responsabili di progetto ed Equipe di lavoro, organizza le attività di formazione ed aggiornamento ricorrente del personale della cooperativa.

Il personale partecipa alle attività formative organizzate o direttamente dalla cooperativa o da strutture esterne qualificate, come quelle del sistema associativo provinciale, regionale e nazionale. La formazione interna viene attuata a partire dai bisogni di aggiornamento del personale:

- per aggiornare il personale in merito alle principali novità legislative in materia di cooperazione e terzo settore,
- per migliorare la capacità della cooperativa di erogare servizi adeguati ai bisogni dei propri clienti,
- come aggiornamento specialistico sui servizi educativi per minori,
- per gestire processi di innovazione tecnologica e organizzativa,
- per conoscere le disposizioni di volta in volta emanate dai committenti,
- per conoscere ed applicare la normativa cogente come: le norme igieniche e sulla sicurezza, le norme sulla protezione della privacy, il Codice Etico ed il Modello di Organizzazione della cooperativa.

La formazione viene attuata normalmente attraverso la partecipazione a corsi di formazione; possono essere previsti anche momenti/interventi di formazione individuale e di formazione sul campo in affiancamento. In questi ultimi due casi i progetti formativi sono costruiti ad hoc sul singolo fruitore.

Annualmente il responsabile del personale predispone un Piano della formazione dei dipendenti della cooperativa, definendo i bisogni formativi, gli obiettivi formativi, le aree di intervento prioritario, i tempi e le

modalità di organizzazione dell'aggiornamento, l'indicazione delle competenze richieste ai docenti, l'eventuale possibilità di accesso a cofinanziamenti. Viene svolta inoltre l'analisi del fabbisogno di formazione attraverso incontri dedicati con i responsabili, a diverso livello, della cooperativa. Il piano viene poi presentato per l'approvazione al Consiglio d'amministrazione.

Nell'anno 2023 sono stati attivati i seguenti corsi:

- formazione sicurezza base rivolta a 4 dipendenti;
- formazione sicurezza specifica rivolta a 6 dipendenti;
- primo soccorso aziendale rivolto a 1 dipendenti;
- prevenzione incendi rivolto a 1 dipendente;
- aggiornamento RLS per 1 dipendente;
- supervisione metodologica all'equipe nidi rivolta a 6 dipendenti;
- N 1 corso su "CO-DESIGN E INNOVAZIONE DIGITALE DEI SERVIZI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE ANZIANA" rivolta a 4 partecipanti (Ruoli coinvolti Direzione, Rt e Rop);
- N 1 corso su "INNOVAZIONE DIGITALE DEI SERVIZI RIVOLTI AI MINORI 0-3" rivolto a 6 partecipanti (Ruoli coinvolti Soci lavoratori);
- N 1 corso su "GESTIRE GLI INTERVENTI EDUCATIVI PER MINORI E RAGAZZI SVANTAGGIATI CON STRUMENTI DIGITALI" rivolto a 5 partecipanti (Ruoli coinvolti Soci lavoratori);

4.3. Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

Al personale dipendente viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali rinnovato nell'anno 2019. Sono state fatte le prime anticipazioni sul rinnovo di contratto previsto per il 2024.

4.4. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni e indennità di carica.

4.5. Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti compensi, retribuzioni e indennità di carica ai componenti del Consiglio d'Amministrazione. Il compenso attribuito all'organo di controllo, come deliberato dall'Assemblea dei Soci della cooperativa, è il seguente.

Nome e cognome	Ruolo	Data nomina	Durata incarico	Compenso annuo
Re. & Vi. S.r.l.	Revisione Legale	20.07.2022	3 esercizi	2.800

5. Obiettivi, attività, indicatori

➤ Tab.1 obiettivi, attività

ATTIVITA'	DESCRIZIONE	INPUT	BENEFICIARI
SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE E FACILITAZIONE LINGUISTICA Presso 22 plessi scolastici situati negli ambiti Mariano C. Presso 18 plessi scolastici del Comune di Cantù e i Servizi Sociale di Base e Tutela Minori del Comune di Cantù Presso i Servizi Sociali e la Tutela Minori afferenti all'ambito di ASCOMLAR	Mediazione linguistica e culturale rivolta a studenti, insegnanti, genitori e familiari, attraverso un piano di intervento individualizzato.	• <i>Risorse operative interne alla Cooperativa;</i> • <i>Risorse economiche messe a disposizione delle stazioni appaltanti;</i> • <i>Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole</i>	150
SERVIZI RIVOLTI A MINORI (FASCIA D'ETÀ 0/14 ANNI) Presso Comuni di Albese con Cassano, Como, Cermenate, Erba, Cantù, Mariano Comense, Capiago Intimiamo, Moltrasio, Tavernerio, Faggeto Lario	Interventi Adm – Aes e Por adolescenti Ats Insubria Servizi di Spazio Neutro Assistenza mensa e post mensa Gestione Servizio Tutela Minori Servizio Assistenza Scuolabus	• <i>Risorse operative interne alla Cooperativa;</i> • <i>Risorse economiche messe a disposizione dalle stazioni appaltanti e dalle Aziende Speciali;</i> • <i>Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole</i>	260
ASILI NIDO Asilo Nido "Le Coccinelle" Cermenate (CO)	Gestione del servizio nido dalle 7.30 alle 18.30, con integrazione di servizi rivolti alle famiglie: informazione su temi infanzia, consulenza pedagogica e psicologica, eventi educativi ed animativi.	• <i>Risorse operative interne alla Cooperativa;</i> • <i>Risorse economiche messe a disposizione dalle stazioni appaltanti;</i> • <i>Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole</i>	26
CENTRO CONSULENZA "NUOVE PAROLE " Presso Nostra sede Legale, in via Brambilla, 35 a Como	Servizio di consulenza psicologica, pedagogica, orientamento e supporto scolastico in gruppo e individuale	• <i>Risorse operative e strutturali interne alla Cooperativa;</i>	12
PROGETTI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA VALORIZZAZIONE DEI GIOVANI	Progetti YOUTHBANK Cantù, Erba, Como (15) Progetti Regione Lombardia "La Lombardia è dei giovani" e "Giovani Smart"(5)	• <i>Risorse operative interne alla Cooperativa;</i> • <i>Risorse economiche messe a disposizione da Fondazione Cariplo e Fondazione Comasca;</i> • <i>Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole</i>	180

ACCOGLIENZA CITTADINI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI NEL TERRITORIO <u>Presso</u> Comune di Como, Comune di Lomazzo	Servizio di accoglienza diurna e notturna in strutture organizzate (CAS) con aggiunta di servizi integrativi quali assistenza medica, accompagnamento alle pratiche documentali, supporto psicologico, orientamento ai servizi del territorio, segretariato sociale.	• <i>Risorse operative interne alla Cooperativa;</i> • <i>Risorse economiche messe a disposizione da Associazione Felicamente Insieme</i>	29
---	--	--	-----------

➤ Tab.2 indicatori

ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE	COERENZA
SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE E FACILITAZIONE LINGUISTICA <u>Presso</u> 22 plessi scolastici situati negli ambiti Mariano C. <u>Presso</u> 18 plessi scolastici del Comune di Cantù e i Servizi Sociale di Base e Tutela Minori del Comune di Cantù <u>Presso</u> i Servizi Sociali e la Tutela Minori afferenti all'ambito di ASCOMLAR	2 Contratti a committenza pubblica 1 Accreditamento 150 beneficiari 22 plessi scolastici coinvolti	Favorire l'integrazione e la socializzazione di minori stranieri neoarrivati nel contesto scolastico.	<i>Vantaggio generato per l'intera comunità dall'aumentata competenza di comunicazione dei minori</i>	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
SERVIZI RIVOLTI A MINORI (FASCIA D'ETÀ 0/14 ANNI) <u>Presso</u> Comuni di Como, Cernobbio, Caviglio, Como, Erba, Cantù, Mariano Comense, Capiago Intimiamo, Brunate, Senna Comasco, Cermenate	1 Contratto Servizio Doposcuola 2 Contratti Servizio Spazio Neutro 1 Contratto gestione Adm 10 assegnazioni Por adolescenti 2 Contratti gestione Servizio Tutela Minori 1 contratto gestione Aes e Adm 8 assegnazioni Voucher Adm 1 Contratto assistenza mensa 210 minori seguiti 50 insegnanti coinvolti	Favorire l'integrazione e la socializzazione di minori con fragilità nonché la risposta ai bisogni di accudimento delle famiglie nel tempo extrascolastico	<i>Sostegno a famiglie e scuola nella strutturazione di servizi rivolti alle famiglie.</i>	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE	COERENZA
GESTIONE DI ASILI NIDO <u>Asilo Nido "Le Coccinelle"</u> Cermenate (CO)	1 Contratto 26 minori seguiti	Capacità di rispondere ai bisogni delle famiglie della comunità, ampliando l'osservazione dei bisogni anche al di fuori del contesto del nido;	<i>Sostegno e collaborazione con enti locali e famiglie, per la realizzazione di attività rivolte alla fascia 0/3</i>	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione

		coprogettazione di iniziative con la rete degli enti presenti nel territorio		delle risorse in essa presenti.
CENTRO CONSULENZA “NUOVE PAROLE “ Presso Nostra sede Legale, in via Brambilla, 35 a Como	12 consulenze a privati	Capacità di rispondere ai bisogni della comunità con attività di tipo imprenditoriale	<i>Sostegno alle persone con bisogni di supporto</i>	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
PROGETTI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA VALORIZZAZIONE DEI GIOVANI	15 Progetti su Finanz. Fondazione Comasca 5 Progetti su Finanz. Regione Lombardia	Capacità di collaborazione con enti locali e reti terzo settore per agevolare rafforzamento politiche giovanili nei territori	<i>Sostegno ai giovani e agli enti locali nella declinazione di attività rivolte alla fascia giovanile</i>	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
ACCOGLIENZA CITTADINI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI NEL TERRITORIO <u>Presso</u> Comune di Como, Comune di Lomazzo	29 accolti seguiti.	Favorire i processi di accoglienza ed integrazione nel territorio.	<i>Vantaggio generato per la comunità dal migliore inserimento di persone con fragilità.</i>	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.

5.1 Eventuali certificazioni

La Cooperativa è certificata per la qualità ISO9001 tramite la società di certificazione Quaser Certificazioni S.r.l. per l'erogazione di servizi ai minori.

5.2 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità

L'esercizio 2023 è stato significativamente impegnativo per la Cooperativa, nel tentativo di accrescere il volume d'affari e migliorare il risultato economico di bilancio, che non raggiunge il pareggio nonostante le importanti reti di relazioni ampliate nell'anno e i nuovi progetti in ingresso.

Committenti, pubblici o privati, hanno sempre meno risorse da destinare ai settori del welfare e dell'assistenza. Soprattutto sono offerte d'intervento con la forte difficoltà a comprendere nel budget di spesa anche solo i costi organizzativi delle attività stesse; meno ancora spazio trova la copertura di spese per le progettazioni, non tutte a buon fine e i margini per coprire i costi strutturali.

Il fatturato si è mantenuto pressochè stabile e sono stati aggiunti progetti nuovi che hanno consentito un incremento delle attività della cooperativa. Le attività di mediazione svolte, quelle a favore di adolescenti e minori, anche in collaborazione con gli uffici di Tutela sono sempre svolte con impegno e soddisfazione delle parti. Grazie a questa qualità dell'operare si è riusciti ad acquisire anche nuove commesse, anche se d'importi non rilevanti.

Continua l'attività relativa al bando per l'Accoglienza di Richiedenti Asilo, con le quote giornaliere ridotte dal nuovo bando di agosto 2021, anche se il fatturato relativo rileva una correzione contraria a seguito dell'incremento degli ospiti previsto dal bando a seguito dell'emergenza che già nel 2022, e ancora di più nel 2023 appare essere ancora più acuita.

I costi registrano una crescita per quanto riguarda il personale, che è sempre gestito con precisione, grazie alla cui collaborazione e flessibilità è possibile portare a termine le complessità delle diverse commesse, anche più frazionate.

Fra i costi si confermano per valori assoluti, ma con incidenza crescente a causa del calo del volume d'affari, i costi di struttura della Cooperativa, legati alle attività di coordinamento generale, progettazione e amministrazione e ai luoghi ove esse sono esercitate.

L'anno 2023 ha visto rafforzare le relazioni che sono state costruite nell'annualità precedente a seguito della chiusura dell'esperienza del Consorzio Concerto. Infatti, numerose sono stati i progetti coordinati assieme per diversi bandi, e spesso anche con risultato positivo. Questo fatto fa ben sperare per l'imminente futuro della società.

Sono da sottolineare le continue e strette sinergie con le ACLI Provinciali di Como.

Le previsioni economiche per l'anno 2024 evidenziano i primi segnali di inversione di tendenza dei ricavi, che tenderanno a crescere, grazie anche a nuovi progetti acquisiti, fra cui vale la pena di segnalare l'housing, che vede QG cimentarsi per la prima volta in questa attività, per di più in partnership con una delle realtà con le quali si sono intessuti importanti contatti negli ultimi anni.

Se l'annualità 2023 ha visto un impegno dei dirigenti della cooperativa e del Cda a valutare ipotesi anche di collaborazione societaria per poter dare proseguimento all'impegno professionale e stimato di dirigenti e dipendenti, ma anche all'impegno delle ACLI in questo settore importante del welfare il 2024 sarà l'anno decisivo per possibili acquisizioni o fusioni da parte di imprese cooperative di dimensioni maggiori.

6. Situazione patrimoniale, economica e finanziaria

6.1 Produzione della ricchezza e provenienza delle risorse economiche

I ricavi complessivi delle aree - ed ulteriori e residue componenti di ricavo - danno origine al valore della produzione della cooperativa.

Valore della produzione 2021-2023

Area di riferimento	2023	2022	2021
Contributi pubblici	219.454,00 €	136.614,00 €	134.147,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	428.665,00 €	363.236,00 €	485.329,00 €
Contributi privati	654,00 €	565,00 €	2.872,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	129.569,00 €	115.444,00 €	93.564,00 €

6.2 Attività di raccolta fondi, finalità delle raccolte e strumenti utilizzati per fornire informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le attività di raccolta fondi nell'anno 2023 hanno riguardato i progetti finanziati da Fondazione Comasca, attraverso i bandi "Youthbank" e "Formiamo le Youthbank".

6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazione dei correttivi posti in essere

Le perdite di bilancio che hanno caratterizzato le ultime annualità, la difficoltà con un fatturato di modeste dimensioni nel sostenere i costi di struttura, hanno portato soci ed amministratori a valutare la possibilità di procedere con una fusione o acquisizione dell'impresa da parte di altra realtà cooperativa che per ambiti di lavoro e metodologie utilizzate risulta affine a Questa Generazione. La trattativa è aperta e l'obiettivo è una fusione/acquisizione entro l'anno 2024.

6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Produzione ricchezza 2023

TIPOLOGIA	€	%
Privati e famiglie	129.569	16,64
Imprese private	251.540	32,31
Sistema consortile	0	0,00
Enti locali	177.331	22,78
Altri soggetti	0	0.00

Contributi pubblici	219.454	28,19
Donazioni private e raccolte fondi	654	0.08
Totale	778.548	100,00

Distribuzione del valore aggiunto 2023

TIPOLOGIA/€	
Stakeholder non significativi	251 . 692 , 94
Fornitori di beni e servizi	156 . 090 , 68
Professionisti e consulenti	95 . 245 , 73
Ammortamenti	0 , 00
Svalutazioni e sopravvenienze	356 , 53
Stakeholder fondamentali	549 . 218 , 53
Sistema cooperativo	24 . 908 , 75
Finanziatori (sistema bancario)	7 . 609 , 80
Lavoratori dipendenti	516 . 699 , 98
Totale	800 . 911 , 47

6.5 Patrimonio netto

PATRIMONIO NETTO	2021	2022	2023
Capitale sociale	137.733	137.758	130.435
Riserve	1.950	1.949	24.099
Utile/Perdita esercizi precedenti	-111.177	-136.931	-244.387
Utile/Perdita d'esercizio	-25.754	-107.456	-14.852
Patrimonio Netto	2.752	-104.680	-104.705

7. Altre informazioni

Non risultano presenti contenziosi e controversie. La cooperativa è sprovvista di certificazioni ambientali. Auspichiamo infine di coinvolgere maggiormente i soci nella stesura del bilancio sociale e possibilmente alcuni dei nostri stakeholder.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
--

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre però specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).