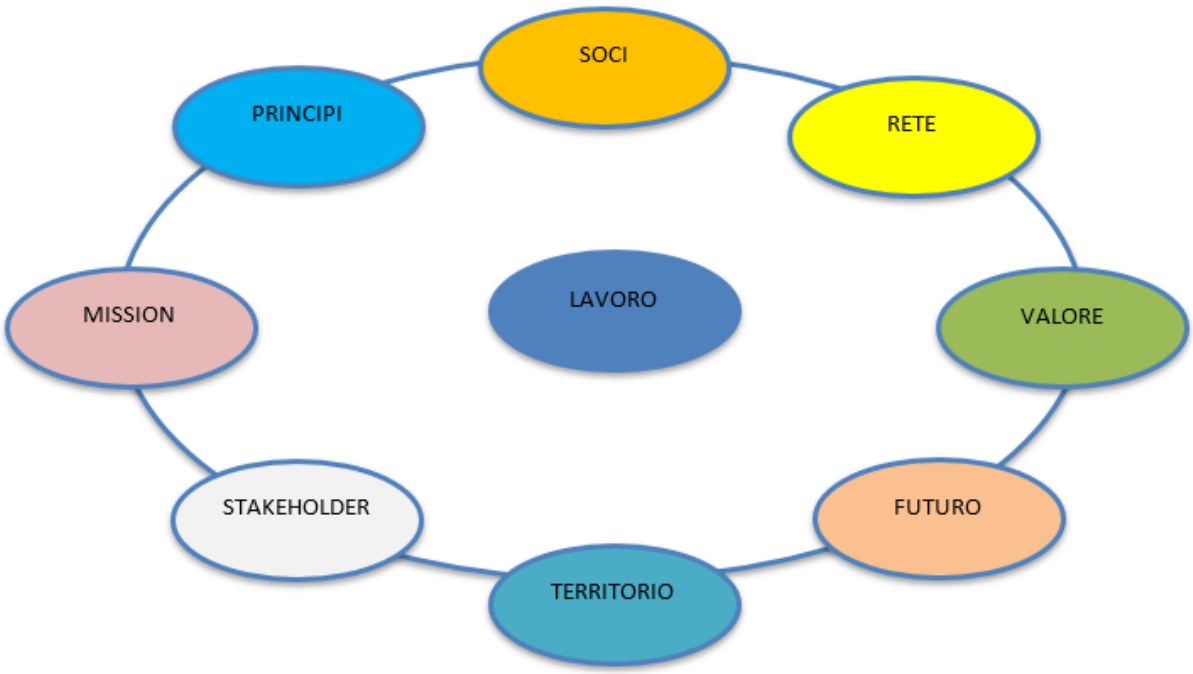
QUESTA GENERAZIONE
COOPERATIVA SOCIALE

promossa dalle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)

BILANCIO SOCIALE 2021



Carissimi,

anche il bilancio 2021 ha dovuto fare i conti sulla continuazione della crisi pandemica che si sta protraendo da più di due anni, ponendo le nostre realtà di fronte a situazioni che non potranno risolversi con un ritorno alla normalità precedente, ma con un grande sforzo per progettare il "dopo".

Sia dal punto di vista sanitario che dal punto di vista economico.

Non fa eccezione la nostra Cooperativa Questa Generazione e il settore in cui opera.

Già in questo Bilancio Sociale ci sono i segnali dell'inizio della reazione, inizio non sufficiente, ma sicuramente che pone le basi per una prosecuzione della nostra società nella nuova realtà di settore, dimensionale e professionale che ci viene incontro.

Stiamo imparando, di nuovo.

Alcuni obiettivi, grazie alla condivisione di tutti, stiamo cominciando a raggiungerli; altri li abbiamo individuati e lavoreremo nel prossimo futuro per portarli a compimento.

Il ringraziamento va a tutti coloro che si sono già impegnati e che ancora lo faranno, per il bene della nostra Cooperativa e delle nostre comunità.

Il Presidente

Mauro Minotti

Indice

1	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2	Informazioni generali sull'Ente	5
2.1	Valori e finalità perseguiti	6
2.2	Curriculum dell'Ente	9
3	Struttura, governo ed amministrazione della Cooperativa	11
3.1	I soci	11
3.2	Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi	11
3.3	Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente	14
3.4	Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	15
4	Persone che operano nell'ente	17
4.1	Tipologia, consistenza e composizione del personale	17
4.2	Attività di formazione svolta	20
4.3	Contratto di lavoro applicato al personale dipendente	21
4.4	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	21
4.5	Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati	21
5	Obiettivi, attività, indicatori di impatto	21
5.1	Eventuali certificazioni	24
5.2	Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente	24
6	Situazione patrimoniale, economica e finanziaria	25
6.1	Produzione della ricchezza e provenienza delle risorse economiche	25
6.2	Attività di raccolta fondi, finalità delle raccolte e strumenti utilizzati per fornire informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	26
6.3	Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazione dei correttivi posti in essere	26
6.4	Creazione e distribuzione del valore aggiunto	26
6.5	Patrimonio netto	28
7	Altre informazioni	28
8	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	28

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2021 della cooperativa sociale Questa Generazione recepisce nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.lgs. 3 luglio 2017 n. 112, D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 luglio 2019: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

In riferimento al compito di informare i nostri portatori di interesse interni ed esterni consideriamo il Bilancio Sociale come esito di un processo di rendicontazione sociale che coinvolge e si rivolge contemporaneamente, ai diversi interlocutori dell'organizzazione.

Abbiamo selezionato le informazioni più importanti nell'anno di riferimento, per consentire ai portatori di interessi (stakeholder) di capire come la Cooperativa abbia affrontato l'anno 2021 in relazione agli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività.

Abbiamo identificato gli stakeholder che secondo le nostre rilevazioni, influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali.

Il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro e le stesse sono rappresentate con approccio descrittivo ed imparziale, esplicitando le fonti utilizzate.

Il Bilancio sociale è stato pubblicato sul sito internet https://www.questagenerazione.it/ a luglio 2022.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio d'Amministrazione alla Direzione, a seguito dell'individuazione condivisa degli argomenti di rilievo da valorizzare; la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte dei Responsabili di progetto è avvenuta in collaborazione con i Referenti di Territorio e con la Direzione si è provveduto congiuntamente alla redazione delle sezioni. I singoli capitoli sono stati poi revisionati prima dalla Direzione e poi da due Consiglieri di Amministrazione. La presentazione del documento finale è stata condivisa in Consiglio di Amministrazione ed in Assemblea nel suo insieme da parte del Consiglio d'Amministrazione prima e dell'Assemblea dei soci successivamente.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	Questa Generazione Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Giuseppe Brambilla 35 – 22100 Como
Indirizzi delle sedi operative	Via Montessori 6 – 22072 Cermenate
Telefono e fax	031 3312725 - 031 3312750
e-mail	info@questagenerazione.it
Sito	www.questagenerazione.it
Partita IVA. e Codice fiscale	01469190134
Data di costituzione	07/05/1984
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
Numero iscrizione RUNTS	…
Albo Nazionale delle cooperative sociali	N° A 104660
Albo Regionale delle cooperative sociali	SEZIONE "A" FOGLIO 48 Nr. PROG. 95
Codice Ateco primario	88 – assistenza sociale non residenziale
Contesto di riferimento	La cooperativa persegue lo scopo previsto dalla legge 8 /11/ 1991, n. 381 agendo per l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari animativi ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, al benessere delle persone, con particolare attenzione ai bisogni di minori, giovani, cittadini stranieri, famiglie, soggetti in condizioni di marginalità e svantaggio sociale.
Area territoriale di operatività	Provincia di Como
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	La cooperativa intrattiene rapporti, oltre che con gli enti e le imprese del Sistema ACLI di Como, con cooperative sociali e con gli enti di terzo settore afferente alla rete della Provincia di Como.

Adesione a Consorzi di cooperative	Consorzio CGM Finance Eureka Consorzio per lo Sviluppo Cooperativo Cooperfidi Italia Consorzio Concerto (confluito in Eureka Consorzio a fine 2021)
Appartenenza a reti associative	**Tipologia**
Confcooperative Insubria	Associazione di rappresentanza
ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)	Associazione promotrice della cooperativa

Partecipazioni	**Tipologia**	**Valore nominale**
CGM Finance	Consorzio	5.500
Eureka Consorzio per lo Sviluppo Cooperativo	Consorzio	32.052
Cooperfidi Italia	Cooperativa	910
Acli Solidarietà e Servizi	Cooperativa Sociale	250
Caleidoscopio	Cooperativa	5.500

2.1. Valori e finalità perseguite *(Fonte: Statuto)*

Attività statutarie – Attività di interesse generale (rif. all'art. 5 D.lgs. 117/2017)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita dallo Statuto, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa intende realizzare i propri scopi statutari attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari animativi ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, al benessere della comunità, con particolare attenzione ai bisogni di minori, giovani, cittadini stranieri, famiglie, avendo riguardo ai soggetti in condizioni di marginalità e svantaggio sociale destinatari di cui sopra, potrà:
a) offrire prestazioni sociali, assistenziali, educative, animative, formative e culturali presso abitazioni, case di cura, case di riposo, centri sociali e formativi, servizi sociali, luoghi di lavoro e d'aggregazione, con specifiche attenzioni educative e promozionali della persona, della co-munità e della cittadinanza attiva;
b) offrire servizi di pulizia, custodia, facchinaggio in genere, trasporto a singoli, Enti o associazioni sia pubblici che privati;
c) offrire prestazioni psicoterapiche, sociologiche, pedagogiche, paramediche, informative, d'orientamento, d'indagine, statistica, supervisione, a singoli, enti o associazioni sia pubblici che privati;
d) offrire prestazioni di trattamento dati, traduzioni, copisteria, amministrazione, servizi informatici e di comuni-cazione, contabilità e segreteria in generale, produzione di materiali audiovisivi e multimediali, accompagnatori turistici, a chiunque ne faccia richiesta siano singoli, Enti, associazioni pubbliche o privati;

e) promuovere iniziative di politica attiva del lavoro tra cui, ad esempio, tirocini, borse lavoro, percorsi d'orientamento, tutoraggio in azienda, con particolare attenzione anche a corsi e altre iniziative di aggiornamento, qualificazione, formazione, in vari settori e per destinatari interni o esterni alla cooperativa;

f) gestire strutture del tempo libero quali, ad esempio, case vacanze, campeggi, alberghi e pensioni, mense, spacci, bar, ritrovi, centri culturali, centri ricreativi, parchi, biblioteche, teatri, cinema, centri sportivi, favorendone gli aspetti sociali e privilegiando le finalità pedagogiche e i legami con la comunità locale;
g) gestire strutture residenziali quali ad esempio case di riposo, comunità per minori, disabili o tossicodipendenti, centri di prima accoglienza, dormitori, centri di riabilitazione, privilegiando nel servizio le persone più bisognose;
h) offrire servizi di varia natura nei settori di lavoro artigianali od agricoli secondo le attitudini dei soci e le richieste di mercato;
i) aderire ad organismi locali, nazionali o internazionali, pubblici o privati che si prefiggono scopi sociali e culturali e il miglioramento del benessere psichico, fisico e sociale dei cittadini, la qualità della vita nelle comunità locali, la promozione dei diritti umani nel mondo.

Attività secondarie – Diverse da quelle di cui all'art. 5 D.lgs. 117/2017, ma consentite dallo Statuto in quanto strumentali rispetto alle attività di interesse generale

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. i del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia, indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:
a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.
È pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.
Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in

materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.
In conseguenza della riforma del Terzo Settore lo statuto della Cooperativa subirà modifiche che interverranno secondo le disposizioni di legge, e che riguarderanno il bilancio sociale del prossimo anno.

La **Missione** di Questa Generazione è quella di attivare:

- progetti di coesione e sviluppo di comunità (finanziamenti Fondazione Cariplo e Fondazione Comasca);
- attività di cura e accudimento minori nei nidi, negli spazi gioco, nei centri estivi, nelle consulenze alle famiglie, nei doposcuola, nelle assistenze mensa;
- attività di accoglienza e mediazione nei confronti di persone di origine e cultura straniera, presso strutture residenziali e nei corsi di lingua italiana per adulti;
- interventi di accompagnamento e reinserimento sociale e lavorativo rivolto a persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- interventi educativi in struttura e a domicilio attraverso i servizi di facilitazione linguistica a scuola, progetti di orientamento scolastico, incontri protetti su committenza delle tutele minori;
- attività di mediazione del conflitto rivolta a singoli ed organizzazioni;
- attività di supporto a familiari di malati di Alzheimer;
- progettazioni di interventi con enti locali, fondazioni, associazioni, parrocchie.

La Visione

La Visione che ispira la nostra Cooperativa, consapevole degli scenari di cambiamento e di contingentamento estremo delle risorse dedicate al Welfare, contiene la responsabilità di una chiamata ad assumersi ruolo attivo nel garantire efficacia delle risposte offerte alla comunità, nel generare sostenibilità di servizi e progetti, nel favorire l'intercettazione di risorse ed opportunità, integrando sempre nel proprio lavoro le visioni di tutta la rete che frequenta.

Lavoriamo con la convinzione che le persone siano protagoniste del proprio futuro, imparando ad agire da cittadini consapevoli e autonomi.

Valorizziamo la capacità di iniziativa sia per quanto riguarda le persone delle comunità ma anche in relazione alla rete di servizi istituzionali che ruotano attorno al sistema pubblico, con funzione di programmazione e coordinamento dell'uso delle risorse.

Promoviamo una cultura di comunità che si muova con condivisione di obiettivi e risorse, con corresponsabilità, scardinando i pregiudizi e le etichette.

Lavorando con le persone, insieme alle altre organizzazioni del territorio, progettiamo le risposte ai bisogni, sperimentiamo nuovi servizi e definiamo prospettive di cambiamento sulla base di esigenze e criticità rilevate e condivise.

Con ciò si intende contribuire a sviluppare la comunità locale, promuovendone le competenze e le risorse, in modo da costruire relazioni sociali improntate alla fiducia e alla crescita della reciprocità e del benessere collettivo.

2.2. Curriculum dell'ente

La Cooperativa sociale Questa Generazione nasce nel 1984 sotto la forte spinta delle ACLI di Como, all'interno delle quali opera ancora attualmente come soggetto vivo e propositivo; dal 1990 è socia di Federsolidarietà; dal 2001 è socia del Consorzio CONCERTO (già Consorzio Solco Como); partecipa ai coordinamenti provinciali in tema di Politiche Attive del Lavoro (Rete dei Servizi per l'Impiego della Provincia di Como), di Politiche per l'Infanzia e la Famiglia.

Nei primi anni della propria storia la Cooperativa si è basata essenzialmente sull'organizzazione di servizi rivolti alla persona, erogati su richiesta degli enti locali.

Solo nella seconda metà degli anni '90, quando il tema dell'esternalizzazione dei servizi diviene centrale nell'economia dei rapporti tra Ente Locale e Terzo Settore, la Cooperativa compie una riflessione che le consente di assumere consapevolezza rispetto al proprio ruolo sociale, imparando a gestire il rapporto con le committenze, con una tutela diversa del proprio valore professionale. Si sono operate le prime valutazioni negative su alcune gare di appalto o richieste di esternalizzazioni, rifiutando alcune occasioni che non avrebbero consentito un riconoscimento pieno dei costi legati ad una qualità ottimale del lavoro richiesto. Con l'anno 2000 la Cooperativa non si pensa più come mero esecutore di interventi della pubblica amministrazione, ma come soggetto autonomo, complementare e con essa legittimamente dialogante, capace di ricondurre la progettualità all'interno delle comunità. Il richiamo alle modalità di progettazione partecipata, alla consulenza di comunità, alla sperimentazione di nuovi servizi ed alla capacità di innovare le modalità tradizionali di risposte ai bisogni sono i punti di forza nel nuovo assetto.

I passaggi che riconosciamo come importanti e dirimenti rispetto al cambiamento che ci ha attraversato:

1984: nasciamo con la gestione del posteggio delle biciclette del Comune di Como.

1990: collaboriamo con i territori di tutta la Provincia di Como con progetti di animazione giovanile e con servizi rivolti alla famiglia, gestiamo il centro aggregativo per giovani l'Oasi presso il Parco Negretti di Como e il Centro di Aggregazione Giovanile di Arosio.

Negli anni 90 si aggiungono i centri aggregativi di Lambrugo e Lomazzo e grande impegno richiede l'educativa di strada.

2000: allarghiamo i nostri ambiti di intervento seguendo le programmazioni zonali derivanti dal nuovo impianto previsto dalla legge 328, nascono le Aree tematiche Infanzia *e famiglia, Prevenzione, Intercultura e Orientamento allo studio e Politiche Attive del Lavoro*

Accanto ai centri aggregativi, nascono gli Spazi Gioco di Inverigo, Cagno, Terre di Frontiera, Lipomo, Carate Urio e Nesso; i progetti di mediazione, facilitazione e ricongiungimento familiare coi Bandi Popoliamo 2007, Pappamondo 2008, i Bandi FEI, progetti di Mediazione a Como e Lomazzo e Melting Pot a Mariano Comense e progetti di orientamento allo studio e al lavoro nelle scuole.

2008: con l'intento di sperimentare servizi, anche a fronte dei cambiamenti dei sistemi welfare, apriamo il Centro di Consulenza Nuove Parole che offre consulenza psicologica a tariffe calmierate.

2013: attiviamo collaborazioni su aree tematiche nuove come quella degli anziani e dei loro familiari, lavorando anche fuori provincia (Monza e Brianza) con il progetto "Alzheimer vicini alle famiglie".

2014: a seguito dell'emergenza "Mare nostrum" cominciamo con le attività legate all'accoglienza migranti, in stretta collaborazione con il sistema delle Acli di Como, gestendo nel tempo piccole strutture, in cui curiamo molto i processi di integrazione degli accolti col territorio, valorizzandoli come risorsa.

2017: partecipiamo ai primi grossi progetti realizzati in coprogettazione con gli enti pubblici, grazie alla collaborazione col Consorzio di riferimento Solco/Concerto, nei territori di Cernobbio (progettazione di interventi educativi ed animativi) e di Erba (progetto Youthlab, rivolto ai giovani e orientato ad aumentare la loro maggior partecipazione alle politiche territoriali).

2018: partecipiamo ai primi progetti Youthbank di Fondazione Comasca, grande occasione per lavorare in modo innovativo coi giovani del territorio, consentendo loro di realizzare attività utili per il territorio.

2020: manteniamo laddove possibile le attività col settore pubblico, a fronte dell'emergenza Covid, imparando a individuare con gli Enti locali le soluzioni ai numerosi problemi che le persone incontrano durante l'emergenza sanitaria; ampliamo l'offerta del Centro Nuove Parole offrendo percorsi di orientamento allo studio, consulenze educative individuali e di piccolo gruppo, formazione a scuole, genitori ed enti del territorio, anche "a distanza".

2021: anno di intensa attività volta al recupero delle opportunità di lavoro con la comunità, penalizzate nel periodo pandemico. Per meglio affrontare la ripresa e cogliere l'occasione per riproporci in modo ancora più competente al territorio, si è scelto di riferirsi a Confcooperative e a Irecoop per individuare consulenti che potessero accompagnarci nel ripensamento strategico delle nostre attività. Abbiamo focalizzato il percorso di consulenza nell'area Progettazione e Sviluppo, con l'obiettivo di aumentare le nostre competenze legate alla progettazione (appalti, bandi, attività imprenditoriali), all'attivazione di reti di collaborazione più efficaci con enti pubblici e terzo settore, al rilancio delle attività direttamente rivolte alla famiglia attraverso il nostro Centro di Consulenza Nuove Parole. È anche l'anno in cui abbiamo preso in gestione due Servizi Tutela Minori: con il Comune di Albese con Cassano e con il Comune di Tavernerio. Abbiamo inoltre iniziato a meglio approfondire l'ambito di interventi rivolgibili alle persone over 65 anni, in collaborazione con le Acli provinciali di Como, per definire quali servizi iniziare ad attivare nel 2022 in rispondenza ai bisogni rilevati.

3. Struttura, governo e amministrazione della Cooperativa

3.1. I soci

Nel 2021 la base sociale di Questa Generazione è costituita da **28** soci, così suddivisi:

- **2 soci** persone giuridiche, di cui due anche soci sovventori
- **11 soci** volontari, di cui tre anche soci sovventori
- **12 soci** lavoratori, di cui uno anche socio sovventore
- **3 soci** sovventori

Nel quinquennio 2017-2021 la base associativa non ha registrato le adesioni attese, nonostante il Consiglio di Amministrazione si sia impegnato molto nella proposta di adesione a socio della cooperativa soprattutto nei confronti dei dipendenti in forza.
Nell'anno 2021 non si registrano ammissioni e recessi della base associativa.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
Numero	28	0	0	0	28

3.2. Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Assemblea dei soci

L'assemblea è costituita da tutti gli Associati ed è presieduta dal Presidente. Nomina gli organi sociali, che restano in carica per tre esercizi, e possono essere rieletti.
Approva il bilancio economico preventivo e consuntivo, gli orientamenti strategici e le modifiche dello statuto.

Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale.
È dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Componenti del consiglio, cariche e deleghe

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MAURO MINOTTI	Presidente dal 23/07/2020 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2022	socio Volontario residente a VERTEMATE CON MINOPRIO
FRANCESCA GHILOTTI	Vicepresidente dal 23/07/2020 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2022	socio Lavoratore residente a OLGIATE COMASCO
CLAUDIA MENONI	componente dal 23/07/2020 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2022	socio Lavoratore residente a ALBAVILLA
LUANA DOMEDI	componente dal 23/07/2020 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2022	socio Lavoratore residente a SEREGNO
LUCA MONTORO	componente dal 23/07/2020 all'Assemblea di Approvazione Bilancio 2022	socio Lavoratore residente a NOVEDRATE

Di seguito vengono specificate, come indicato all' **Art. 39 - Consiglio di amministrazione (estratto dallo Statuto della Cooperativa)**, le modalità di nomina e i limiti di mandato dei membri del CdA.
La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci sovventori purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci sovventori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vicepresidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del Codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto

deliberativo dell'assemblea della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Organi di controllo: di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

Organismo di vigilanza

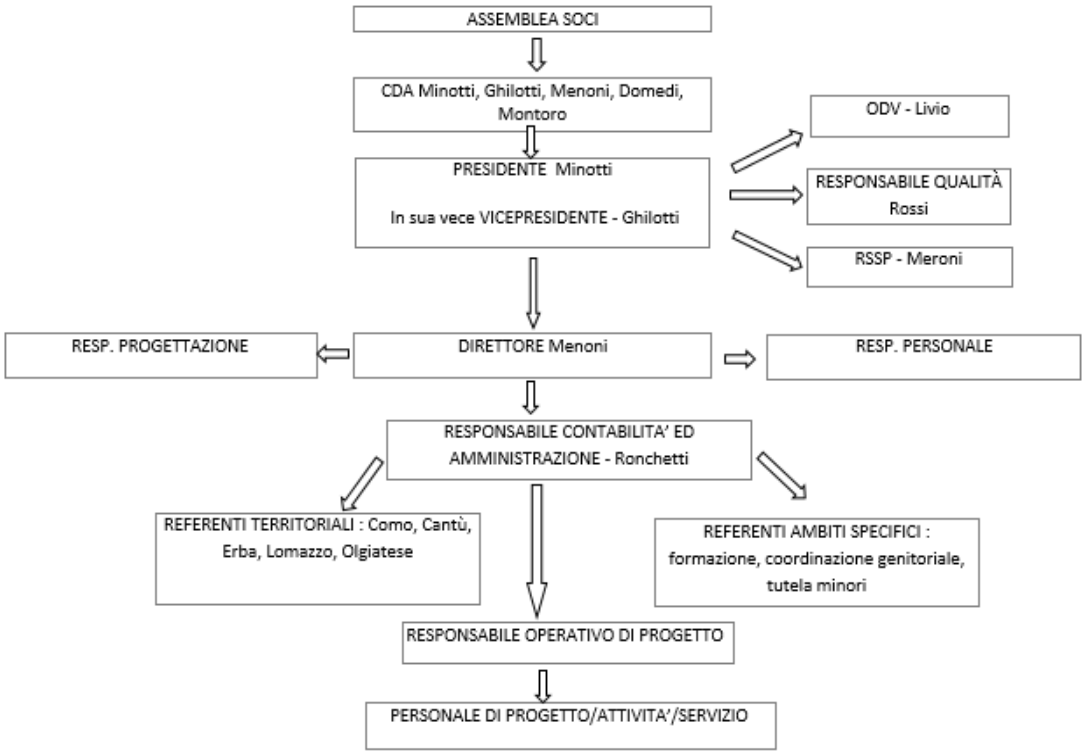
Nome e cognome	Carica
Giuseppe LIVIO	Organo monocratico

Società di revisione: ***Re&Vi Srl*** - con sede in VIA MARTINO ANZI, 8 a COMO

Ente per la certificazione del sistema qualità: Quasar Certificazioni S.r.l.

Organigramma Cooperativa Questa Generazione

Dicembre 2021



3.3. Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

Rispetto alla struttura di governo, l'**ASSEMBLEA** dei soci è il principale strumento con il quale i soci possono intervenire nel governo della società. Lo Statuto (artt. 33 – 36) demanda all'assemblea le decisioni in merito all'impiego del capitale e delle riserve societarie e alla scelta degli amministratori. Di norma l'assemblea delibera in merito alle proposte del Consiglio di Amministrazione, ne valuta l'operato, approva annualmente il bilancio di esercizio.
Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** (Cda) in base allo Statuto (art. 40) "... gestisce l'impresa con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale, essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali". In altri termini, il Cda presidia la "mission" della società, definisce le direzioni strategiche, è parte attiva nelle scelte più importanti, assumendosene la responsabilità. Il Cda ha il compito di valutare i risultati delle diverse articolazioni e iniziative dell'organizzazione, in termini di efficacia, sostenibilità economica e di valore sociale prodotto.

Nel 2021 il CdA della Cooperativa si è riunito 9 volte, di seguito date e presenze:

20.01.21 tutti presenti
18.03.21 tutti presenti
30.03.21 tutti presenti
20.04.21 tutti presenti
29.05.21 tutti presenti
13.07.21 assente giustificato 1 Consigliere
16.09.21 tutti presenti
17.11.21 assente giustificato 1 Consigliere
21.12.21 assente giustificato 1 Consigliere

Il numero di Assemblee dei Soci realizzate negli ultimi tre anni è stato in linea con quanto stabilito dalla normativa e dallo Statuto

3.4. Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Cura nell'informazione e nel coinvolgimento dei soci, attraverso l'attenta preparazione delle Assemblee, al fine di rappresentare la cooperativa relativamente ad ogni aspetto e con una costante intenzione ad accrescere la partecipazione diretta dei soci.*
Soci lavoratori	*Valorizzazione delle competenze e delle professionalità, attraverso il coinvolgimento e l'assegnazione di responsabilità nelle fasi progettuali e realizzative dei progetti e servizi, mediante la costante applicazione del contratto e del regolamento interno. I soci lavoratori sono per la cooperativa una duplice risorsa: sono importanti per il loro apporto lavorativo e professionale e sono fondamentali per la vita associativa e per il futuro della cooperativa.*

Soci volontari	*Piena considerazione dell'apporto di esperienza, dell'interesse e dell'impegno che dimostrano; coinvolgimento nelle fasi associative della cooperativa. I soci volontari hanno fino ad ora dato un sostanziale contributo di supporto attraverso la loro professionalità, che ha costituito per la cooperativa un importante occasione di confronto e scambio.*
Soci sovventori	*Relazione caratterizzata da informazione relativa agli sviluppi della Cooperativa*
Soci persone giuridiche	*Efficace e motivata collaborazione su progettualità affini o compartecipate e forte condivisione degli ideali e dei valori che ci accomunano. Le Acli sono socie della cooperativa e ne sono state le promotrici oltre che le maggiori sostenitrici; le altre persone giuridiche socie fanno tutte riferimento all'ambito delle Acli. Individuare strategie comuni e trovare la piena partecipazione alle scelte reciproche è fatto naturale, che facilita e sostiene l'agire condiviso.*
Lavoratori non soci	*Estrema considerazione delle competenze e delle professionalità, attraverso la costante applicazione del contratto e del regolamento interno. Per i lavoratori non soci non vi sono particolari discrepanze rispetto al trattamento riservato ai soci; nel limite del possibile la cooperativa persegue una politica di valorizzazione delle risorse umane che riguarda nella complessità tutti i lavoratori.*
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	*Cura della loro formazione e accompagnamento nelle fasi dell'esperienza. La cooperativa vuole offrirsi agli studenti e alle persone in formazione, quale luogo significativo di apprendimento e crescita.*
Fruitori	*Analisi delle esigenze, monitoraggio in itinere e del livello di soddisfazione, raccolta delle criticità e predisposizione di interventi migliorativi*

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Collaborazione, partnership, competizione. In alcuni casi la relazione con altre cooperative è efficace e proficua; in altri è critica e complessa.*
Consorzi territoriali	*Partecipazione a logiche di "sistema", collaborazione, scambio, percorsi di coprogettazione nei territori. Partecipazione organismi di rappresentanza*
Associazione di rappresentanza	*Rappresentanza, tutela, partecipazione. L'associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce è Confcooperative, con la quale vi è un crescente rapporto di fiducia.*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Partnership, condivisione progettuale, collaborazione su iniziative specifiche. Le altre organizzazioni del terzo settore sono per la cooperativa occasioni di scambio e confronto che spesso si concretizzano in collaborazioni più strutturate su azioni o interventi co-progettati. In altri casi il rapporto può essere meno stringente ma altrettanto arricchente, sia per il portato di conoscenze e informazioni da scambiare, sia per la condivisione di punti di vista ed opinioni.*
Istituzioni locali	*Di committenza, economica, progettuale. Le Istituzioni locali coincidono spesso per la cooperativa con il ruolo di "cliente" che commissiona o propone una certa opportunità di lavoro. Nel tempo hanno rappresentato anche dei partner interessanti con i quali costruire gli scenari e le condizioni di intervento sociale, mentre in altre circostanze si sono limitati ad essere appaltatori di servizi.*
Comunità locale	*Di committenza, sussidiaria, di servizio: a seconda che la comunità locale sia il soggetto che richiede il nostro intervento, o che sia partner e compartecipe per le iniziative che si realizzano sul territorio, oppure che sia destinatario delle azioni progettuali.*

Committenti/clienti	*Di scambio, economica, di servizio. I committenti e i clienti sono interessati generalmente all'acquisto di un servizio o bene che risponde ad un loro bisogno o desiderio. Allo stesso modo i committenti o i clienti della cooperativa sono persone giuridiche o fisiche che chiedono un certo tipo di prestazione a fronte della quale corrispondono un compenso. I committenti si dimostrano a volte interessati a pensare/progettare insieme il tipo di servizio/intervento che richiedono e i clienti sono a volte disponibili a partecipare alla definizione del servizio dal quale si attendono una risposta o aiuto. In entrambi i casi, committenti o clienti sono un elemento imprescindibile nella ideazione, progettazione e realizzazione dei nostri interventi.*
Fornitori	*Sussistenza, collaborazione. I fornitori si distinguono per la cooperativa in due grosse categorie: i fornitori di beni senza i quali non sarebbero disponibili attrezzature e strumenti per il lavoro quotidiano e i prestatori d'opera, i quali, offrendo le loro competenze e le loro professionalità rappresentano per la cooperativa una importante risorsa per la realizzazione delle attività fondamentali.*
Finanziatori ordinari	*Economica, non molto rilevante ma di senso.*
Donatori	*La relazione è divenuta costante anche se l'incidenza delle donazioni rimane di entità non rilevante; si è investito sulla qualità delle informazioni fornite a chi dona e sull'organizzazione di eventi che prevedano di diffondere la cultura del dono.*
Mass media e comunicazione	*La relazione è principalmente legata a progettazioni che prevedano il coinvolgimento dei media locali per esigenze legate alla diffusione degli eventi principalmente.*
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	*Tutela e promozione attraverso in particolare le iniziative connesse al turismo sociale e al progetto di coesione sociale gestito dalla Cooperativa insieme ad altri Partner della Provincia*
Imprese	*Occasionale ma da approfondire attraverso i servizi di welfare aziendale che sono stati elaborati e si stanno promuovendo*
Centri per l'impiego	*Legata a esigenze dei fruitori di servizi in un'ottica di collegamento tra i bisogni espressi e le risorse che la rete del territorio mette a disposizione*
Servizi politiche attive lavoro	*Legata principalmente alle esigenze comprese nelle attività di alcuni progetti*
Organizzazione di volontariato	*La relazione con le organizzazioni di volontariato vede un importante ambito di collaborazione nelle attività di integrazione rivolte a migranti. Anche la collaborazione con associazioni genitori, soprattutto nelle attività che riguardano minori da 0 a 6 anni è stata un punto importante nella conoscenza approfondita degli interessi dei territori.*
Associazione di promozione sociale	*Relazione presente in attività di progetti, soprattutto relativamente alle attività con Acli*
Fondazioni	*Relazione continuativa e di scambio con prevalentemente con Cariplo e con la Fondazione di Comunità (fondazione comasca) in occasione di progetti e servizi attivati su bando o erogazione; anche con le fondazioni religiose vi è collaborazione, prevalentemente nell'abito dell'infanzia, in considerazione della loro titolarità su alcune scuole d'infanzia del territorio*

4. Persone che operano nell'ente

4.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2021 è la seguente:

Direttore	Dirige l'attività tecnica e monitora l'organizzazione di mezzi, strumenti, risorse della Cooperativa. Predispone e cura le collaborazioni di rete.
Responsabile del personale	Ha il compito di presidiare tutte le funzioni connesse all'impiego e alla formazione del personale dipendente ed esterno.
Responsabile della progettazione	Organizza e monitora i processi di progettazione che abbiano per oggetto iniziative e servizi in linea con la mission della Cooperativa.
Responsabile territoriale	Organizza, monitora e promuove la presenza della cooperativa in un territorio
Responsabile operativo di progetto	Coordina i progetti e per garantirne la corretta operatività.
Operatore di progetto	Attua le azioni del progetto secondo quanto condiviso con il Responsabile di progetto.
Responsabile contabilità e amministrazione	Organizza e monitora la corretta gestione economico/ finanziaria della Cooperativa con i relativi adempimenti contabili ed amministrativi.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni al 31/12/2021	N.	Cessazioni al 31/12/2021
23	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	19	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi	1	di cui maschi
20	di cui femmine	18	di cui femmine
8	di cui under 35	14	di cui under 35
3	di cui over 50	0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	Contratti di lavoro
Totale	23
Dirigenti	0
Quadri	0
Impiegati	22
Operai	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021
Totale	
< 6 anni	10
6-10 anni	5
11-20 anni	8
> 20 anni	0

N. dipendenti	Profili
23	Totale dipendenti
2	Direzione
4	Referenti territoriali
6	Responsabili di progetto
11	Operatori

N. Tirocini e stage	
8	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
2	Master di I livello

8	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
4	Altro

Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti indeterminato	4	18
3	di cui maschi	1	2
19	di cui femmine	3	16

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	9
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionali
10	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
9	di cui femmine

N.	Autonomi
9	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
3	di cui femmine

4.2. Attività di formazione svolta

Le attività di formazione e aggiornamento del personale interno sono considerate importanti per il mantenimento e la crescita professionale delle risorse umane della cooperativa. Annualmente il Responsabile del Personale, in accordo con il Direttore, a seguito della rilevazione delle esigenze operate con Responsabili di progetto ed Equipe di lavoro, organizza le attività di formazione ed aggiornamento ricorrente del personale della cooperativa.
Il personale partecipa alle attività formative organizzate o direttamente dalla cooperativa o da strutture esterne qualificate, come quelle del sistema associativo provinciale, regionale e nazionale. La formazione interna viene attuata a partire dai bisogni di aggiornamento del personale:

- per aggiornare il personale in merito alle principali novità legislative in materia di cooperazione e terzo settore,
- per migliorare la capacità della cooperativa di erogare servizi adeguati ai bisogni dei propri clienti,
- come aggiornamento specialistico sui servizi educativi per minori,
- per gestire processi di innovazione tecnologica e organizzativa,
- per conoscere le disposizioni di volta in volta emanate dai committenti,
- per conoscere ed applicare la normativa cogente come: le norme igieniche e sulla sicurezza, le norme sulla protezione della privacy, il Codice Etico ed il Modello di Organizzazione della cooperativa.

La formazione viene attuata normalmente attraverso la partecipazione a corsi di formazione; possono essere previsti anche momenti/interventi di formazione individuale e di formazione sul campo in affiancamento. In questi ultimi due casi i progetti formativi sono costruiti ad hoc sul singolo fruitore.
Annualmente il responsabile del personale predispone un Piano della formazione dei dipendenti della cooperativa, definendo i bisogni formativi, gli obiettivi formativi, le aree di intervento prioritario, i tempi e le modalità di organizzazione dell'aggiornamento, l'indicazione delle competenze richieste ai docenti, l'eventuale possibilità di accesso a cofinanziamenti. Viene svolta inoltre l'analisi del fabbisogno di formazione attraverso incontri dedicati con i responsabili, a diverso livello, della cooperativa. Il piano viene poi presentato per l'approvazione al Consiglio d'amministrazione.

Nell'anno 2021 sono stati attivati:

- supervisione metodologica all'equipe nidi rivolta a 12 dipendenti;
- LA CO-COSTRUZIONE CON LA P.A. DI RISPOSTE AI BISOGNI DELLA COMUNITA' rivolta a 5 partecipanti (Ruoli coinvolti Direzione, Resp. progettazione Rt e Rop);
- N 1 corso su WELFARE GENERATIVO rivolta a 6 partecipanti (Ruoli coinvolti Direzione, Resp. del personale);
- N 1 corso su LE RETI DI COLLABORAZIONE rivolta a 4 partecipanti (Ruoli coinvolti Direzione, Resp. progettazione Rt e Rop);
- N 1 corso su IL FUNDRAISING rivolta a 4 partecipanti (Ruoli coinvolti Direzione e soci lavoratori);
- In aggiunta alla formazione obbligatoria è stata realizzata una sessione specifica sulla prevenzione da rischio di contagio da covid-19 per il personale di nuovo ingresso.

4.3. Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

Al personale dipendente viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali rinnovato nell'anno 2019.

4.4. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni e indennità di carica.

4.5. Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti compensi, retribuzioni e indennità di carica ai componenti del Consiglio di Amministrazione.

Il compenso attributo all'organo di controllo, come deliberato dall'Assemblea dei Soci della cooperativa, è il seguente.

Nome e cognome	Ruolo	Data nomina	Durata incarico	Compenso annuo
Re. & Vi. S.r.l.	Revisione Legale	06.12.2019	3 esercizi	3.000

5. Obiettivi, attività, indicatori

➢ Tab.1 obiettivi, attività

ATTIVITA'	DESCRIZIONE	INPUT	BENEFICIARI
SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE E FACILITAZIONE LINGUISTICA **Presso** 20 plessi scolastici situati negli ambiti territoriali di Mariano Comense	Mediazione linguistica e culturale rivolta a studenti, insegnanti, genitori e familiari, attraverso un piano di intervento individualizzato.	• *Risorse operative interne alla Cooperativa;* • *Risorse economiche messe a disposizione delle stazioni appaltanti;* • *Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole*	**120**
SERVIZI RIVOLTI A MINORI (FASCIA D'ETÀ 0/14 ANNI) **Presso** Comuni di Como, Cernobbio, Civiglio, Como, Erba, Cantù, Mariano Comense, Novedrate, Capiago Intimiamo, Brunate	Servizio Doposcuola Interventi Adm – Aes e Por adolescenti Ats Insubria Servizi di Spazio Neutro Assistenza Mensa Servizio Tutela Minori	• *Risorse operative interne alla Cooperativa;* • *Risorse economiche messe a disposizione dalle stazioni appaltanti e dalle Aziende Speciali;* • *Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole*	**210**

ASILI NIDO **Asilo Nido** *"Le Coccinelle"* Cermenate (CO) **Asilo Nido** *"Il mondo dei Bimbi"* Comune di Colverde (CO)	Gestione del servizio nido dalle 7.30 alle 18.30, con integrazione di servizi rivolti alle famiglie: informazione su temi infanzia, consulenza pedagogica e psicologica, eventi educativi ed animativi.	• *Risorse operative interne alla Cooperativa;* • *Risorse economiche messe a disposizione dalle stazioni appaltanti;* • *Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole*	**48**
CENTRO CONSULENZA *"NUOVE PAROLE "* **Presso** Nostra sede Legale, in via Brambilla, 35 a Como	Servizio di consulenza psicologica, pedagogica, orientamento e supporto scolastico in gruppo e individuale	• *Risorse operative e strutturali interne alla Cooperativa;*	**10**
PROGETTI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA VALORIZZAZIONE DEI GIOVANI	Progetti YOUTHBank Cantù, Erba, Como Progetto Young Factor e Progetto Young Net (finanz. Reg. Lombardia)	• *Risorse operative interne alla Cooperativa;* • *Risorse economiche messe a disposizione da Fondazione Cariplo e Fondazione Comasca;* • *Risorse strutturali messe a disposizioni da enti locali e scuole*	**120**
CONSULENZA FAMILIARI DI ANZIANI **Presso** Associazione Felicemente Insieme (MB)	Formazione e consulenza rivolta a familiari di malati di Alzheimer.	• *Risorse operative interne alla Cooperativa;* • *Risorse economiche messe a disposizione da Associazione Felicemente Insieme*	**32**
ACCOGLIENZA CITTADINI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI NEL TERRITORIO **Presso** Comune di Como, Comune di Lomazzo	Servizio di accoglienza diurna e notturna in strutture organizzate (CAS) con aggiunta di servizi integrativi quali assistenza medica, accompagnamento alle pratiche documentali, supporto psicologico, orientamento ai servizi del territorio, segretariato sociale.	• *Risorse operative interne alla Cooperativa;* • *Risorse economiche messe a disposizione da Associazione Felicemente Insieme*	**29**

➢ Tab.2 indicatori

ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE	COERENZA
SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE E FACILITAZIONE LINGUISTICA **Presso** 18 plessi scolastici situati negli ambiti Mariano C.	1 Contratto a committenza pubblica 60 beneficiari 20 plessi scolastici coinvolti	Favorire l'integrazione e la socializzazione di minori stranieri neoarrivati nel contesto scolastico.	*Vantaggio generato per l'intera comunità dall'aumentata competenza di comunicazione dei minori*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
SERVIZI RIVOLTI A MINORI (FASCIA D'ETÀ 0/14 ANNI) **Presso** Comuni di Como, Cernobbio, Civiglio, Como, Erba, Cantù, Mariano Comense,	2 Contratti Servizio Doposcuola 2 Contratti Servizio Spazio Neutro 1 Contratto gestione Adm 18 assegnazioni Por adolescenti 2 Contratti gestione Servizio Tutela Minori	Favorire l'integrazione e la socializzazione di minori con fragilità nonché la risposta ai bisogni di accudimento delle famiglie nel tempo extrascolastico	*Sostegno a famiglie e scuola nella strutturazione di servizi rivolti alle famiglie.*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.

Novedrate, Capiago Intimiamo, Brunate	1 contratto gestione Aes e Adm 8 assegnazioni Voucher Adm 1 Contratto assistenza mensa 210 minori seguiti 50 insegnanti coinvolti			
ATTIVITA'	**OUTPUT**	**OUTCOME**	**IMPATTO SOCIALE**	**COERENZA**
GESTIONE DI ASILI NIDO **Asilo Nido** *"Le Coccinelle"* Cermenate (CO) **Asilo Nido** *"Il mondo dei Bimbi"* Comune di Colverde (CO)	2 Contratti 48 minori seguiti 48 famiglie seguite	Capacità di rispondere ai bisogni delle famiglie della comunità, ampliando l'osservazione dei bisogni anche al di fuori del contesto del nido; coprogettazione di iniziative con la rete degli entri presenti nel territorio	*Sostegno e collaborazione con enti locali e famiglie, per la realizzazione di attività rivolte alla fascia 0/3*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
CENTRO CONSULENZA *"NUOVE PAROLE "* **Presso** Nostra sede Legale, in via Brambilla, 35 a Como	10 consulenze a privati	Capacità di rispondere ai bisogni della comunità con attività di tipo imprenditoriale	*Sostegno alle presone con bisogni di supporto*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
PROGETTI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA VALORIZZAZIONE DEI GIOVANI	1 Progetto su Finanz. Fondazione Cariplo 8 Progetti su Finanz. Fondazione Comasca	Capacità di collaborazione con enti locali e reti terzo settore per agevolare rafforzamento politiche giovanili nei territori	*Sostegno ai giovani e agli enti locali nella declinazione di attività rivolte alla fascia giovanile*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
CONSULENZA FAMILIARI DI ANZIANI **Presso** Associazione Felicemente Insieme (Monza e Brianza)	32 familiari seguiti	Favorire l'aumento di competenze delle famiglie che intendono accudire i malati di Alzheimer riducendone l'emarginazione sociale.	*Vantaggio generato per la comunità dalla gestione maggiormente competente di persone con fragilità.*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.
ACCOGLIENZA CITTADINI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI NEL TERRITORIO **Presso** Comune di Como, Comune di Lomazzo	29 accolti seguiti.	Favorire i processi di accoglienza ed integrazione nel territorio.	*Vantaggio generato per la comunità dal migliore inserimento di persone con fragilità.*	Coerente col principio di promozione del benessere della comunità e della valorizzazione delle risorse in essa presenti.

5.1 Eventuali certificazioni

La Cooperativa è certificata per la qualità ISO9001 tramite la società di certificazione Quaser Certificazioni S.r.l. per l'erogazione di servizi ai minori.

5.1 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità

Il Bilancio d'esercizio 2021 ha sopportato ancora gli effetti economici della pandemia che ha colpito il nostro paese: gli effetti sui settori di welfare in cui opera la nostra Cooperativa sono stati ancora rilevanti, impedendo di poter esercitare normalmente le attività, spesso di accentuata prossimità agli utenti, in misura piena.

Tuttavia, la reazione della Cooperativa, in coerenza con i propri fini, si è sviluppata attraverso diversi filoni:

- la tutela sanitaria del personale, e di conseguenza degli utenti, in stretta osservanza alle normative nazionali, che ci ha permesso di riprendere diversi impegni, anche domiciliari, minimizzando i rischi per la salute, tanto è vero che nel corso dello scorso anno non abbiamo riscontrato significativi problemi di malattia connessi alla pandemia, né dovuto ricorrere alle tutele previdenziali per l'interruzione dell'attività.
- la garanzia dei rapporti di lavoro in essere, i quali, grazie anche alla ripresa di molte attività, sono stati mantenuti e ampliati, come documenta l'incremento del costo del lavoro, contestualmente al regolare passaggio di alcuni operatori in rispetto della clausola sociale per la cessazione di un appalto.
- il potenziamento della progettazione che ha permesso la ripresa di alcuni appalti e l'introduzione di nuovi lavori, che ha permesso una crescita di quasi il 20% del volume d'affari.
- la scelta di non riproporre il Piano di Risanamento e Sviluppo, tornando al regolare pagamento completo delle competenze ai soci, il cui impegno in questi anni è stato fondamentale per la prosecuzione della Cooperativa.

Altro elemento su cui porre l'accento è la forte sinergia con le reti di Confcooperative Insubria e di ACLI Provinciali di Como. Il rapporto con l'associazione cooperativa di riferimento (Confcooperative Insubria) sta contribuendo all'ampliamento delle competenze e delle sinergie funzionali al perseguimento degli obiettivi aziendali. Quello con l'associazione promotrice (Sede Provinciale Acli di Como) sta permettendo una

ridefinizione degli interscambi di potenzialità reciproche e anche di una revisione di spazi e servizi da utilizzare. Il tutto è mirato a rafforzare il rapporto; i risultati si cominceranno a vedere già nell'esercizio successivo. Gli sforzi del 2021 hanno permesso una crescita del volume d'affari, della componente lavoro, per soci e non soci, ed il mantenimento di un patrimonio netto positivo. Ciò, tuttavia, il risultato economico è ancora una perdita, su cui ha gravato significativamente il venire meno di un importante contratto nella gestione degli asili nido e la compressione dei ricavi nel progetto richiedenti asilo. La riduzione del patrimonio netto a € 2.752 ha ulteriormente impegnato il CDA in una programmazione puntuale e stretta, a cominciare dal 2022, per il quale è stato impostato un Budget che prevede il pareggio economico tale da continuare la programmazione di rilancio della società. L'impegno di dipendenti, soci e amministratori sarà sicuramente adeguato a quest'obiettivo.

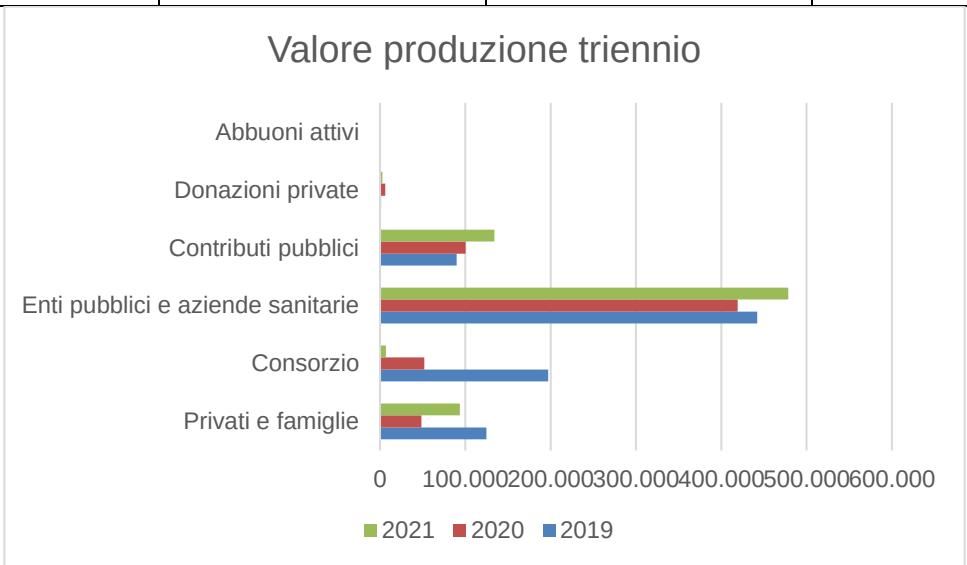
6. Situazione patrimoniale, economica e finanziaria

6.1 Produzione della ricchezza e provenienza delle risorse economiche

I ricavi complessivi delle aree - ed ulteriori e residue componenti di ricavo - danno origine al valore della produzione della cooperativa.

Valore della produzione 2019-2021

Area di riferimento	2019	2020	2021
Privati e famiglie	124.694	48.709	93.564
Consorzio	196.961	51.986	6.912
Enti pubblici e aziende sanitarie	442.040	419.082	478.417
Contributi pubblici	89.963	100.461	134.147
Donazioni private	1.303	6.023	2.873
Abbuoni attivi	17	12	24
Totale	**€ 854.978,00**	**€ 626.273**	**€ 715.937**



6.2 Attività di raccolta fondi, finalità delle raccolte e strumenti utilizzati per fornire informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le attività di raccolta fondi nell'anno 2021 hanno riguardato i progetti finanziati da Fondazione Comasca, attraverso i bandi "Youthbank" e "Formiamo le Youthbank".

6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazione dei correttivi posti in essere

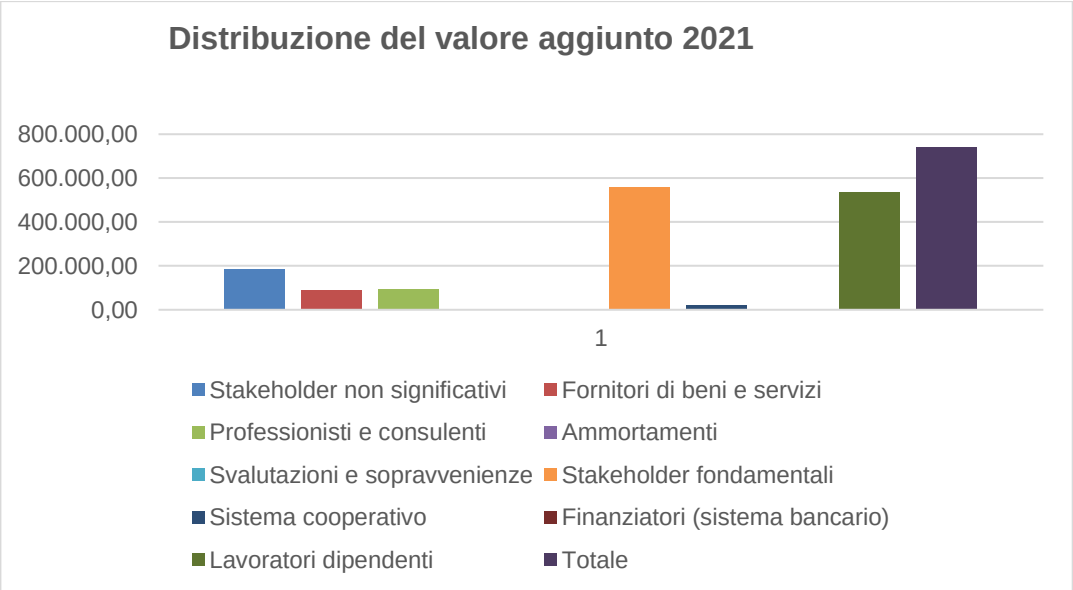
Le attività di protezione del patrimonio e di rilancio dell'attività nell'arco del 2021 sono state attivate attraverso la riduzione dei costi generali e attraverso i percorsi di riqualificazione della proposta tecnica della Cooperativa.

6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Produzione ricchezza 2021		
TIPOLOGIA	**€**	**%**
Privati e famiglie	93.564	13,16
Imprese private	174.879	24,60
Sistema consortile	6.912	0.97
Enti locali	298.538	41.99
Altri soggetti	0	0.00
Contributi pubblici	134.147	18.87
Donazioni private e raccolte fondi	2.872	0.40
Totale	**710.912**	100,00

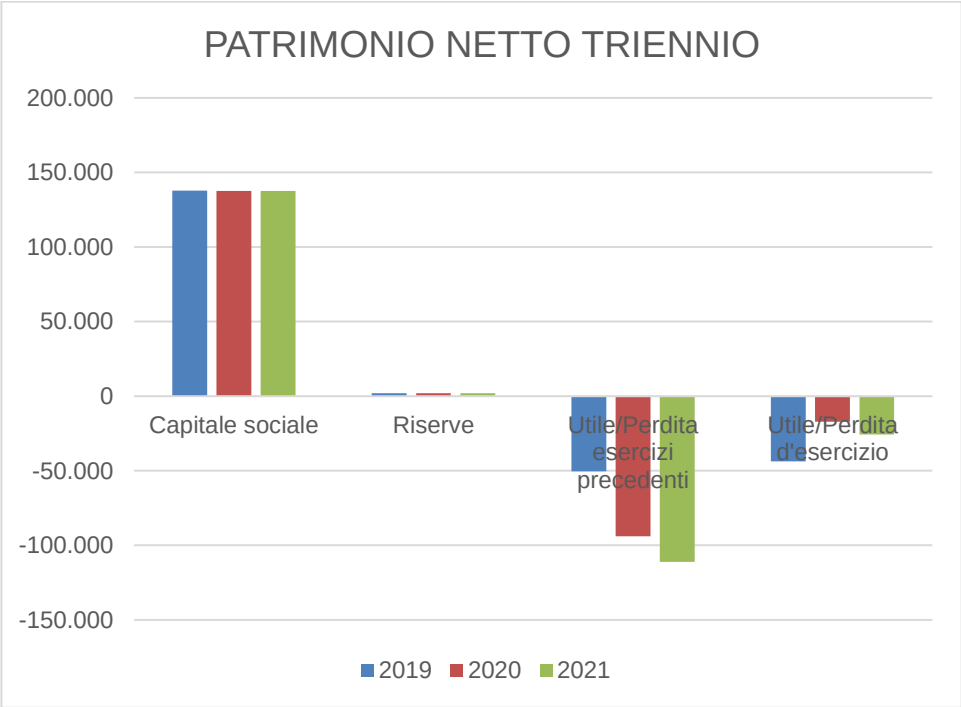
Distribuzione del valore aggiunto 2021

TIPOLOGIA/€	
Stakeholder non significativi	**183.447,69**
Fornitori di beni e servizi	89.050,26
Professionisti e consulenti	92.949,58
Ammortamenti	0,00
Svalutazioni e sopravvenienze	1.447,85
Stakeholder fondamentali	**558.430,23**
Sistema cooperativo	21.442,07
Finanziatori (sistema bancario)	2.538,33
Lavoratori dipendenti	534.449,83
Totale	**741.877,92**



6.5 Patrimonio netto

PATRIMONIO NETTO	2019	2020	2021
Capitale sociale	137.758	137.733	137.733
Riserve	1925	1.950	1.950
Utile/Perdita esercizi precedenti	-50.297	-94.034	-111.177
Utile/Perdita d'esercizio	-43.737	-17.143	-25.754
Patrimonio Netto	45.649	28.507	2.752



7. Altre informazioni

Non risultano presenti contenziosi e controversie. La cooperativa è sprovvista di certificazioni ambientali. Auspichiamo infine di coinvolgere maggiormente i soci nella stesura del bilancio sociale e possibilmente alcuni dei nostri stakeholder.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

La Società di Revisione incaricata della revisione legale ha esercitato in corso d'anno le proprie attività come da mandato ricevuto. La relazione al bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 non presenta eccezioni.